

# 互联网+背景下应用型高校学生自适应学习平台建设

——以工商管理专业为例

李学兰<sup>1</sup>, 陈雪琦<sup>2</sup>

(1.安徽科技学院管理学院,安徽 凤阳 233100;2.江西财经大学,南昌 330000)

**摘要:**随着互联网在现代生活中的广泛应用,网络环境下的自适应学习已成为各高校学生学习的重要方式。结合互联网+背景下的学生自适应学习平台优势及存在的问题进行分析,以工商管理专业为例,从基于互联网+的学生自适应学习教学模式、学习模式和考评模式等方面提出学习平台的建设设计,并提出完善应用型高校学生自适应学习平台的建设的建议,从而有效提高应用型高校学生的自适应学习效率。

**关键词:**互联网+;应用型高校;学习平台;自适应学习

**中图分类号:**G434 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-1891(2017)02-0115-04

## Construction of the Adaptive Learning Platform in the Applied University under the Background of "Internet+": Taking the Major of Business Administration as an Example

LI Xue-lan<sup>1</sup>, CHEN Xue-qi<sup>2</sup>

(1. School of Management, Anhui Science and Technology University, Fengyang, Anhui 233100, China;

2. Jiangxi University of Finance and Economics, Nanchang 330000, China)

**Abstract:** As internet is widely used in modern life, the adaptive learning in network environment has become an important approach to each college student. Combined with analysis of the advantages and problems of adaptive learning platform for the students under the background of "Internet+", the major of business administration is taken as an example in this paper. Based on "Internet+", from adaptive learning teaching mode, learning mode and evaluation model, design and construction suggestions are put forward of the learning platform. Finally, we come up with ideas to improve the adaptive learning platform of applied university, in order to effectively improve the efficiency of adaptive learning of students in applied higher education.

**Keywords:** "Internet +"; applied university; learning platform; adaptive learning

基于互联网+的学生自适应学习平台在教学领域的出现,给教师和学生带来了一种全新的模式,教师不再单纯依靠课堂讲授知识,学生也不再局限于学习课堂上的内容,可以通过多种网络教学平台,依靠学生主动获取更多学习资源,填补自己的知识空缺,丰富自己的知识库。

### 1 基于互联网+的学生自适应学习平台的优势

#### 1.1 学生自适应学习时间灵活

现代化互联网络技术与多媒体技术下的网络

自适应学习平台弥补了传统教学通过规定授课时间与场地组织学生统一学习的缺陷,登录平台后可以随时随地进行自主学习,学生可以充分利用碎片化的课余时间,为学生灵活安排学习提供了便捷。

#### 1.2 学生自适应学习资源丰富

信息时代的互联网络技术能够实现即时的全球化资源共享,互联网络中拥有大量而全面的教学资料。专业课教师团队及时更新平台资源,学生也可以根据自己的需要搜索和补充课程学习资料,不再局限于对书本知识的追求,可以更好地激发学生自主学习。

收稿日期:2017-03-31

基金项目:安徽省高等学校省级质量工程项目:基于信息技术的应用型高校学生自适应学习能力提升探索——以工商管理专业为例(2015jyxm255);安徽省“工商管理专业卓越文科人才培养计划”(2016zjjh019);安徽科技学院人文社科项目:基于Gephi团块分割的大学生团队自适应学习模式构建与评价(SRC2016428)。

作者简介:李学兰(1982—),女,山西屯留人,讲师,企业管理硕士,研究方向:产业经济、教学管理。

### 1.3 学生自适应学习方式多样

学生通过基于信息技术的专业课程平台,结合平台资源和教师布置的专业课典型任务进行自适应学习。平台系统同时兼具网络课程、跟踪与管理学习情况、动态呈现学习内容、智能答疑、综合评价、小纸条沟通等功能;移动互联包括各种先进的通讯方式,如QQ、微信、APP等。在师生互动的平台中,结合具体教学内容和教学需要选择和应用一定的信息技术手段,如灰色系统理论建模软件、Lingo、Origin、Vensim PLE、SPSS、CAMTASIA STUDIO、NOTEEXPRESS等。学生在学习和应用各种专业技术软件的过程中,一方面能够提高学生自身动手的能力,客观上迫使学生变被动为主动,提升学习热情;另一方面,各种统计、计算和应用软件作为技术工具能够帮助其解决专业学习中的疑难问题,提升专业素养和学习兴趣,拓宽学生的视野。

### 1.4 学生学术交流范围广

互联网已经将平台的在线用户连接成了巨大的信息交流网,学生无需与老师见面就可以及时与老师进行实时交流、接受在线指导解答,除此之外,还可以利用网络的便捷性,通过电子邮件、电子论坛,或者网络通讯软件与相关领域的专家学者进行文字、语音甚至直接使用网络摄像头进行“面对面”交流探讨,真正做到了学术自由交流,帮助学生扩充眼界,拓宽思维,提供思想碰撞的平台。

## 2 基于互联网+的学生自适应学习平台建设中存在的问题

### 2.1 受传统教育模式理念影响

我国高等教育长期受计划经济影响和制约,形成了精英教育的传统理念,受这一观念的影响,大多数教学仍以精英人才培养模式为主,强调知识的传授,教师在教学过程中仍占据中心地位,学生处于被动接受地位,与高等教育所处阶段及教育发展方向明显不符。即使在网络环境自主学习实践中,同样偏重于知识传授。这种将教学资料呈现方式进行简单转移的方式,依然不利于培养学生个性和独立思考的能力,对形成良好的自我学习策略体系帮助不大。

### 2.2 受传统模式教育指导影响

数字化时代瞬息万变,网络信息在数量上更是以几何倍数增长,内容十分泛滥,如寻找关于工商管理问题的探究,搜索后出现若干条检索内容,在这种情况下,学生往往缺乏辨别信息真伪的能力,不仅

在网络学习中花费大量时间,而且容易被许多垃圾信息所诱惑。再者学生对网络工具的利用能力参差不齐,具体表现概括为不能“广、准、新、精、全、快”地查找自己所需要的真正信息。其主要原因是学生缺乏此方面的有效指导,虽然给学生提供了自主学习平台,但离不开教师的指导,缺少有针对性的个性化指导影响自适应学习的效率。

### 2.3 受资源共享紧迫性影响

当前许多学校建立自己的校园网,通过购买或者自己开发的方式,给学生提供网络教学平台,学生开通了校园网后,便能够在校园内自由访问学习平台,然而这种简单的访问方式并没有真正地实现资源的共享,不仅加大了学校的开发成本,而且如果没有合理利用这个平台也是一种资源的浪费。从另一角度来说,随着高等教育大众化,越来越多的人积极参与学术研究工作,但是为了趋于不同,人们逐渐习惯于将工作中积累的资料和获得的经验视为个人财富的一部分,不愿意拿出来与他人共享。长此以往,信息孤岛的局面将会导致整个组织协调困难,工作效率下降。师生缺乏交流,没有相互学习的氛围和稀缺资源共享的理念,忽视协作的重要性,必然会影响自适应学习平台有效运营。

## 3 基于互联网+的工商管理专业学生自适应学习平台设计

高等教育必须是以学生需求与未来需求为出发点<sup>[1]</sup>,本文针对工商管理专业学科特点及学生个性化发展的需要创新传统模式,开设一些适用性课程,并建立学生自适应学习的平台。

### 3.1 基于互联网+的工商管理专业自适应学习平台教学模式

#### 3.1.1 引导式教学方法

工商管理专业是为了培养在社会主义市场经济条件下从事工商业及其他各类企业管理方面的专门人才,而传统的以班级为单位的学习模式下,学生学习的主要方式是通过老师通堂讲授,学生更多地处于一种被动学习的状态,机械地作为存储器,不能培养学生的主动性和创造性。基于互联网+的学生自适应学习平台结合被动学习与自主学习两方面,推出引导式教学(图1):(1)学生学习该门课程前老师应结合工商管理专业学科特点,说明课程的性质及该课程学习内容的重点和难点,提出培养目标和任务,从技能和能力目标、知识目标、职业素养向学生阐释专业内涵。(2)通过专业课典型任务和平台学习状态不断跟踪了解学生学习情况,

适时提供解决问题的方法和途径,引导学生遇到此类问题应如何应对。同时,教师引导学生自己关注工商管理专业的相关资讯,与老师共同收集该专业和专业课相关的各种资源,经审核后上传至教学平台,方便师生在日后学习过程中登录平台随时查阅。(3)教师要求学生自适应学习阶段性总结,定期写出心得,不但可以了解学生学习动态,也可以结合反馈问题对自适应学习平台提出改进方案。

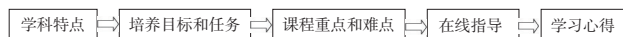


图1 引导式教学方法

### 3.1.2 任务式教学方法

自适应学习平台应该结合工商管理专业培养目标和市场经济需求,以“应用型”作为平台建设核心。工商管理专业人才与学术型和技能型人才要求不同,注重培养和锻炼学生对知识的弹性应用,根据工商管理专业学习需求、学习目标、学生特征和文化环境特点等创设问题情境,再根据学习内容及情境问题设置的难度把教学内容分为若干个部分,采取典型任务模式。学生的自适应学习就类似于闯关形式,只有在前一个任务质量达标的情况下,才能继续下一个任务。这样每个典型任务的完成就相当于用任务式学习方式引导学生循序渐进的收获教学内容,同时培养学生对问题持续研究和探索的好习惯。在任务完成过程中,当学生遭遇困境时,专业课任课教师视情况对其进行提示,目的在于培养学生自我思考和对理论知识应用的能力(图2)。

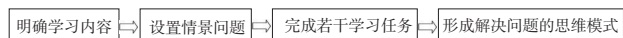


图2 任务式教学方法

## 3.2 基于互联网+的工商管理专业自适应平台学习模式

### 3.2.1 兴趣式学习方法

应用型工商管理专业人才注重对于各种实践技能的培养,无论从学校还是市场需求来看,对人才的考察都转变为对各种能力的检验。而学生对于自主学习大多是为了完成学习任务而不是出于个人兴趣。通过基于互联网+的工商管理专业自适应学习平台,营造出一种开放、动态的学习环境,根据工商管理专业学生自身兴趣、关注的焦点、性格的特点等调整平台资源的展现方式,加强师生交流体现因材施教。在这个过程中学生乘着求学的态度主动发现问题,再通过思考寻找解决问题的方式、方法。同时根据工商管理专业学生的实际情况,根据学生的个人偏好,在学习平台上建立共同兴趣学习小组,在学习小组中不仅可以相互探讨,进行知识

的相互补充,还可以起到督促带动的作用(图3)。

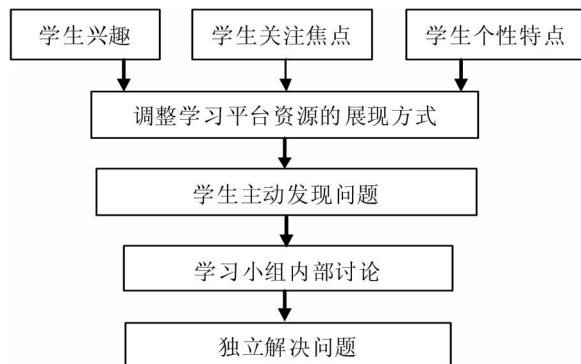


图3 兴趣式学习方法

### 3.2.2 合作式学习方式

工商管理专业对学生的社会实践能力和管理运营能力要求甚高。目前的实践教学尚不能满足学生这方面能力提升的需求,纯理论性知识又让学生感觉枯燥和纸上谈兵。基于互联网+的工商管理专业自适应学习平台可以针对当前学习中的弊端,设置虚拟场景、事件、角色等,以一种虚拟企业运营的模式,借助各种学习的模拟软件,让学生充分体验和参与企业日常运作。同时培养学生管理创新、自主创业和人际交往的能力。还可以增加该专业学生的关系融合度,营造出一种学生之间的互相帮助、互相竞争和相互交流的学习氛围<sup>[1]</sup>。通过团队模式增加学生的归属感及集体感,各个团队间拥有良性互动,再通过团队合作及时发现自我不足,对学习过程进行反思评价(图4)。



图4 合作式学习方式

## 3.3 基于互联网+的工商管理专业自适应学习平台考核模式

### 3.3.1 小结测评

经过基于互联网+的工商管理专业自适应学习平台进行一段时间学习后,教师通过学习平台向学生随机提出问题,或者设立综合性场景题,通过主客观2种方式进行考察,督促学生的同时方便教师掌握平台学习情况。学生结合自我对专业课学习内容的掌握、理解和感悟,以一种创新方式提交学习成果或作品。教师综合评价学生作答结果、问题解决、任务完成质量、学习成果或作品情况,统计学生在线讨论情况、团队交流记录和任务报告中个人的贡献值、活跃度,给予学生阶段性学习过程小结成绩(图5)。

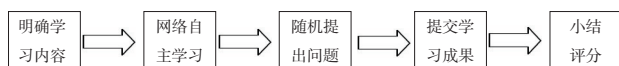


图5 小结测评

### 3.3.2 积分机制

在自适应学习平台上设置积分机制,一方面鼓励学生积极参与平台学习和平台活动,另一方面作为记录学生学习积极度的一个参考数据。学生可以通过参与学习活动获得相应积分,如观看教学视频、上传有效资源、提交作业、参与练习测验、发布主题帖并主动参与回复、分享有效的学习资料、提交个人及团队的学习心得和学习成果、作品优质完成并与其他学生进行分享、学习过程中主动解决问题情况、独立完成学习任务等。随着积分增多,学习动力及自信也会逐渐增加。而对于积分相对落后的同学,可以通过积分对比看到自己的不足而努力追赶(图6)。

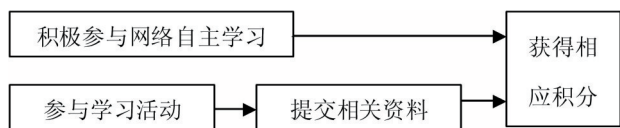


图6 积分机制

### 3.3.3 学级机制

学级修炼机制让工商管理专业学生通过积极参与自适应平台学习和活动,提高自己在学习平台的层级。学级机制不仅有利于教师获取学生的学习信息,还可以有效发挥正确的价值导向作用,让学生能够将自己的实际情况与学习目标的距离进行比较,从而调整学习方向,投入到下一阶段的平台学习中。每个学级都设置了积分值下限,只有达到足够积分,才能继续参与另外板块学级的学习。所以学级的递增与学习积分有着密切的联系,这种联系使得整个自适应学习平台考评模块更加完整合理(图7)。

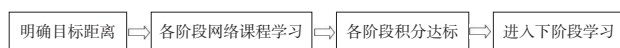


图7 学级机制

### 3.3.4 “学习标兵”考核机制

在自适应学习平台上建立学生档案,学生以真实学号和姓名登录。但是学习过程中,如果学生不想以真实姓名参与活动,可以给自己取虚拟名,且真实信息只有后台可以获取,每个阶段或者每个学期末,根据专业学生的小结测评结果、学习积分与学级情况及学生自评、团队互评和教师助评,评比出若干名表现优异的学生并授予其“学习标兵”称号。获得“学习标兵”称号的同学,可以得到平台中学习基金的现金奖励及荣誉证书。平台对所评选出的“学习标兵”的后期表现进行定期审查与考核<sup>[2]</sup>,“学生标兵”中表现特佳者有机会得到参与

平台管理的资格,这也是参与真正管理的实践机会<sup>[3]</sup>。设置该模式,在一定程度上激发学生自我实现的欲望(图8)。

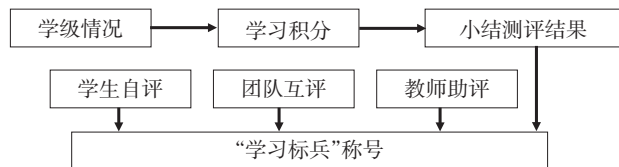


图8 “学习标兵”考核机制

## 4 完善应用型高校学生自适应学习平台的对策

互联网+背景下应用型高校学生自适应学习平台是结合时代特点的产物,所以平台的建设愈来愈受到教育研究者和教学实践者的重视。

### 4.1 打破传统教育模式理念

基于互联网+信息技术的平台学习将工商管理专业培养要求、课堂教学及网络辅助学习相结合,需要工商管理专业学生对新的学习方式展现出更多主体性。如在课堂学习中对某个概念或某节内容没有听明白,可以在搜索框输入关键词或问题,通过检索获得个人所需的课程资源,对教学课件、案例反复学习,仍有疑问可以在线咨询老师,这种模式可以打破课堂疑问得不到解决,从而影响下节知识点的恶性循环结构。教师要引导学生改变传统的学习习惯和学习观念,逐渐尝试新的学习方式,发挥主体作用,进行自主学习。将工商管理专业课堂学习与自主学习平台有机地结合起来,达到学生的最佳学习效果。

### 4.2 教师对自适应学习平台提供教育指导

信息技术支持下的自适应学习过程中,教师不只是知识的传授者,更多是扮演组织、帮助、促进、引导学生学习的角色<sup>[4]</sup>,让学生在一种轻松学习氛围中,形成良好的学习习惯,掌握学习策略,激发自我学习动机和兴趣,并且能够享受获取知识的快乐<sup>[5]</sup>。同时,教师鼓励学生在平台上关注自己感兴趣的知识,拓宽自己的知识广度,再通过教学平台提供的交流工具,如论坛、聊天室、电子邮件等,随时随地与同学和老师交流自己的心得与困惑。所以教师不仅要收集相关的学习资源,还要不断学习和补充专业课知识、计算机知识、信息技术知识来满足学生的需要。课后还需要利用自己的空余时间在学习平台上引导学生学习,解答学生疑惑并参与学生的交流活动,针对不同学生进行个性化指导,从而提高学习效率。