

高校信息素养教育中MOOC与课堂混合教学模式研究*

叶小娇, 贺俊英, 刘博影

(皖南医学院 图书馆, 安徽 芜湖 241003)

【摘要】信息素养在信息时代显得尤为重要,然而高校图书馆所采用的面对面授课形式或者结合网络进行的在线教育模式存在教学资源有限、授课时间长、学习者体验差等不足,而目前兴起的MOOC模式很好地弥补了这些缺陷,因此,本文提出了一种线上线下相结合的混合教学模式。该模式主张理论课由学生课后自主学习MOOC课程为主、实践课由教师在机房指导操作学习的方式进行信息素养教育。文章重点阐述了该模式的授课流程、模式特点以及对教师的能力需求。

【关键词】MOOC;信息素养;教学模式

【中图分类号】G254.97 **【文献标志码】**A **【文章编号】**1673-1891(2015)02-0104-04

DOI:10.16104/j.cnki.xccxb.2015.02.033

1 概述

2013年的国际图联趋势报告指出不断扩大的数字宇宙给信息素养技能带来了更高的价值,这意味着那些不具备信息素养技能、基本阅读和写作技巧以及访问互联网等技术能力的人将越来越多地面对融入社会的障碍^[1]。可见信息素养已逐渐成为信息时代每个人所必需具备的技能,为此,奥巴马曾宣布2009年10月为美国的信息素养宣传月。其实很多发达国家如:德国、日本等,也非常重视公民的信息素养教育问题,早在中小学阶段就开设了相应的信息素养教育课程,而我国的信息素养教育课程主要集中在大学阶段。高校图书馆成了信息素养教育的主要阵地,大多采用面对面的课堂授课形式或者结合网络进行的在线教育模式进行教学,取得了一定的成绩,但同时也存在教学资源有限、授课时间长、实践操作少、无法满足学生碎片化的学习需求等不足。

自2011年斯坦福大学开设的《人工智能》课程后,高等教育界掀起了一股MOOC(即大规模开放在线课程)热潮。《2013地平线报告(高等教育版)》指出MOOC和开放资源将成为未来五年内教学以及创造力探究发展的关键驱动力和主流^[2]。目前国内已有几所高校尝试制作了一些信息素养MOOC课程,如:武汉大学《信息检索》、中国科技大学《文献管理与信息分析》等。课程发布后,吸引了不少学习者,取得了较好的学习效果。然而调查显示:由于MOOC机制存在一定的缺陷,导致其真正服务的是那些学习自主能力强、教育背景良好及技术接受度强的学习群体^[3]。而我国学生一直接受传统教学模式的培养,大多数学生自学能力差、主动性弱,

如果完全采用MOOC模式进行教学,效果可能不理想。因此笔者认为信息素养教育应结合我国高等教育实际情况以及学生的特点,并综合课堂教学和MOOC教学的优点,更适合于采用线上线下相混合的教学模式。笔者曾于2014年11月将MOOC(慕课)、信息素养(信息素质)、教学模式(教学方法)等几个关键词在知网中进行组配检索,发现这方面的研究寥寥无几。

2 目前国内高校信息素养教育现状

“信息素养”这个概念是由美国信息产业协会主席保罗泽考斯基于1974年首次提出的。它指的是人们能够充分认识到何时需要信息,如何去获取、评价并有效地利用所需信息的能力。虽然教育部早在1982年就提出了在高等学校开设《文献检索与利用课》的意见文件,但到目前为止我国还缺乏统一的评价体系和规范化的教材体系^[4]。高校对信息素养教育也普遍不重视,主要是通过图书馆开设的文献检索课(必修课或选修课)、新生入馆教育、学科专题讲座等面对面授课的形式进行非专业性的通识教育。虽然这种方式对学生信息素养的提高有一定的帮助,但容易受时间、空间、教师人员等方面的限制,普及率不高,也无法满足学生个性化的学习需求。目前部分高校已经开始利用信息素养网络教学平台进行在线教育,如清华大学图书馆网络培训教程^[5]。这种以学生自学为主并辅以在线指导的网络教学方式能有效地扩大教育范围,但由于平台的资源多以word、ppt、pdf、静态网页或课堂录像等形式存在,用户体验差,缺乏吸引力^[6],教学效果并不理想。而且大部分“985工程”高校图书馆独立建设的教育资源仅对校内开放^[7],校外有学习意

收稿日期:2015-04-17

*基金项目:安徽省高等学校图书馆情报工作委员会基金项目“高校图书馆共建共享信息素养教育网络平台的设计与实现”研究成果之一(项目编号:TGW13A08)。

作者简介:叶小娇(1983-),女,浙江三门人,硕士,助教,研究方向:信息素养教育。

愿的人根本无权共享其优秀的教育资源。

3 信息素养MOOC教学形式的优缺点

MOOC(大规模开放在线课程)在中国又叫慕课,其教学形式以教师讲授为主,学生通过看视频、做练习及参与讨论等方式获取新知识。课件视频大多为10分钟左右,而且容量小、易下载,具有开放性和网络性,学生可以随时随地享受碎片化的学习需求。教育部曾在《2014年教育信息化工作要点》中提出要深入研究MOOC对高等教育的深刻影响,支持“985工程”高校开设开放在线课程,组织部分地区实现高校公共基础课、专业基础课的网络共享^[8]。目前已有部分高校开设了相应的信息素养MOOC课程,并得到了一些学习者的认可。总的来说,采用MOOC形式进行信息素养教育具有以下优缺点。

MOOC形式的优点:(1)共享优质教学资源,促进教学水平的提高。学习者可以根据自身的技能和爱好,免费获取名校的教学资源。教师也可根据本校学生的特点,充分吸取名校的课程精华,调整教学策略,提高教学水平。(2)突破了时空界限,有效地扩大了信息素养教育范围。MOOC具有开放共享性,学习者可以免费注册参与学习,使普及全校信息素养教育成为可能。(3)根据自身条件,调整学习进度。MOOC课程的学习方式灵活,学习时间也相对自由。学习者可根据学习内容的难易,随时调整学习次数,对不懂的地方多听几遍,也可跳过比较容易的部分。

MOOC形式的缺点:(1)实践课教学反馈不及时,使学习者的自我效能感降低。信息素养教育课特别重视学生实践能力的培养。而采用MOOC课程形式,教师的实践指导部分是缺失的。学生在课后独自进行实践操作,碰到问题得不到及时解决,会导致其学习信心不足。(2)名校的信息素养教学内容并不适合所有高校开展的信息素养教育要求。尽管校外人员可参与学习其优秀的教育资源,但对资源的获取利用过程中仍受到诸多的限制。某些数据库如web of science很多高校并未购买,学习者缺少训练实践的条件,学习积极性不高。(3)对信息技能差、学习主动性弱的学生教学效果可能不理想。MOOC课程对学习者的信息素养能力有一定的要求,一些“数字绝缘体”将无法参与MOOC课程学习。(4)考核的真实性和公平性存在较大漏洞,无法避免代考、抄袭等作弊行为。

4 MOOC与课堂混合教学模式

MOOC模式整体教学氛围不强,学习者长期在

线学习有种精神上的孤独感,在学习过程中遇到各种障碍很容易导致其选择退学。传统课堂的面对面指导也许能增强MOOC学习者的学习自信^[9]。因此笔者整合了传统课堂以及MOOC学习的优势,提出了线上线下相结合的授课模式,进一步优化学生的学习体验。

高校的信息素养教育形式多样,本文以文献检索课的教学模式为例进行研究。传统的文献检索课采用理论课和实践课相结合的方式教学,授课比例大多为1:1。混合教学模式也采用该授课比例,理论课由学生自主学习MOOC平台课程为主,实践课由老师在机房里以实验课教学的方式进行现场指导学习。具体的流程如下:

(1)第一次课:主要让学生了解本门课的基本情况以及MOOC平台课程的学习技巧。采用教师讲授——学生实践——教师讲授的模式进行教学,授课地点在机房。教师首先讲授本门课的学习目标、学习方法、教学方式、考核方式等,并重点介绍MOOC平台的学习技能。接下来的时间由学生自由操作,主要任务:注册成为MOOC平台的会员,参加本门课的MOOC课程学习,学会看视频、做练习、提交作业、在线讨论等,教师巡视指导。最后教师布置下次课需要学习的知识点。

(2)课程学习期的教学流程如图1,主要由实验课学习和MOOC平台自主学习这两个过程构成。

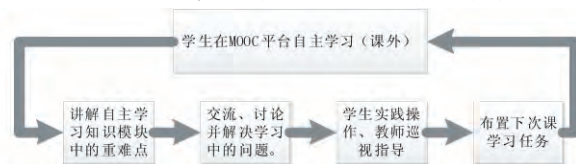


图1 混合模式课堂教学流程

实验课教学授课地点在机房,分四个时间段进行。第一个时间段:讲解上次课布置的由学生在MOOC平台中自主学习的那部分知识模块的重难点。如:在学习中国生物医学文献数据库(CBM)这部分内容时,重点掌握基本检索与主题检索这两种检索方式,懂得如何去调整检索策略达到自己满意的检索结果,并且学会对检索结果进行简单的处理,如何去定题跟踪该课题,同时还要理解主题词与关键词的区别等。这样有利于学生巩固所学知识,整体把握知识内容的重难点,同时也为部分主动性差,没有参与自主学习的学生补充最基本的知识。第二个时间段:解决学生在MOOC平台自主学习过程中碰到的问题,讨论交流一些好的学习方法或建议。如:在课题检索过程中对关键词的选择,主题词与副主题词的匹配等问题。第三个时间段:

学生实践操作,教师巡视指导。课堂首先让学生实践一下视频中的操作技能部分,发现很多学生对CBM数据库的主题检索途径理解的不够透彻,自由操作有一定的难度,但经老师稍加指点,他们就能领悟,而且对实验报告中相应知识点的题目也能够比较顺利地完成了。最后15分钟由教师统一讲解并演示解决学生在实践过程中碰到的一些典型问题。通过让学生自己操作,碰到问题后再及时地帮他们解决,这种教学方式会让学生对这些知识点的印象更深刻。目前开设的信息素养MOOC教学主要以教师讲解演示为主,并未对学生进行实践指导,要求学生课后独自操作并以作业的形式上交,这样的学习效果不佳。第四个时间段:布置下次课需要学习的知识点以及学习要求。学生需要在上一次实验课后到下一次实验课前的这段时间内参与教师指定的信息素养MOOC课程中相应内容的学习,当然也可以参与其它名校教师开设的MOOC课程相应知识点的学习。在学习过程中碰到问题可以直接在平台中进行交流讨论,也可以通过QQ、实验课堂中与授课教师或其他同学进行讨论。同时教师需要关注平台中学生提出的问题,有选择地回答某些问题,并收集学生在学习过程中碰到的一些典型问题以便在实验课中进行统一讲解。

(3)最后一次课:教师首先梳理一下这门课的知识点及重难点。然后由学生自主学习、自由操作,复习一下所学的内容。最后教师组织学生统一参加MOOC平台的期末测试,教师在课堂中巡视监考。这种方式在一定程度上避免了替考、抄袭的可能。

MOOC与课堂混合教学模式综合了传统教学和MOOC授课的优点,一定程度上克服了传统课堂教学中出现的课时不足、学生实践练习少、学习方式单一等缺点,同时也克服了网络教学中容易出现的学习者孤独症、反馈不及时、教学氛围不好、考试作弊等不足。总的来说,这种模式具有以下特点:①实现了学生的主体地位,注重学生实践能力的培养。在整个教学过程中,教师只是个引导员,主要由学生自主学习为主,这样有利于学生自主能力的培养。实践课中教师及时地解决了学生的问题,增

强了学生学习信心,提高了学习兴趣。②有利于实现模块化教学,适应不同专业学生需求。针对同一个信息素养知识点,教师可以制作不同实例版本的MOOC短视频,然后根据学生的专业特点,引导学生学习某些模块内容。当然学生还可以根据个人兴趣学习其它模块的内容,这也为学生扩大知识面提供了学习渠道。③增加MOOC学习技巧模块,有利于学生自学能力的提高。每一个有提升愿望的人都可以通过MOOC平台进行自主学习。了解MOOC平台特点,学会平台学习的基本操作技巧,就可以参与任何一门你感兴趣课程的学习,无形中提升了自己的学习能力。④考核机制灵活多变。为了成绩的公平性,教师可以随意设置考核方式及期末成绩的构成,学生参与平台中课程自主学习时间、平台的期末测试成绩、实验报告成绩等都可以成为最终成绩的构成要素。

MOOC与课堂混合模式是一种全新的教学模式,不同于传统的课程授课体系,对教师提出了一定的要求。首先教师需要对整门课程化整为零,重新规划教学内容。其次要重视学生实践能力的培养,根据课程计划,重新编制适合学生实践的实验报告题目。最后要录制短视频,开设相应的MOOC课程,这就需要教师掌握一定的MOOC学习制作技巧,可以通过参与一门MOOC的学习、参与学校专业教师的MOOC制作或者担当某些专业课MOOC的助教等方式来提高自身的能力。当然这种模式对学生也提出了一定的要求,需要学生课后进行自主学习,对那些主动性差的学生效果可能并不明显。

5 结束语

MOOC能让更多的学生免费或低廉地享受优质教育资源,但其学习效果一定程度上受学习者自身的信息素养能力影响^[9]。因此,我们应该比任何时候都要重视学生的信息素养教育,不能让学生输在起跑线上。传统课堂教学和MOOC教学方式都有各自优缺点,综合这两种教学方式的MOOC与课堂混合教学模式值得我们去尝试,相信随着我们不断的实践探索,这种模式会更加完美,学生的学习体验会更好。

注释及参考文献:

- [1]第79届国际图联趋势报告.[EB/OL].[2014-12-01].<http://www.libnet.sh.cn/list.aspx?id=12233>
- [2](美)NMC地平线项目,龚志武,等. 2013地平线报告高等教育版(上)[J]. 广州广播电视大学学报,2013,13(2):1-6,106.
- [3]胡艺龄,陈婧雅,等. MOOCs在教育均衡中的挑战及应对策略[J]. 中国电化教育,2014,330(7):40-45.
- [4]张晓娟,张寒露,范玉珊,等. 高校信息素养教育的基本模式及国内外实践研究[J]. 大学图书馆学报,2012(2):95-101.
- [5]清华大学图书馆教学与培训.[EB/OL].[2014-12-01].<http://lib.tsinghua.edu.cn/service/instruction.html>
- [6]云霞,沈利华,陈国钢. 高校信息素养教育“云服务”平台构建[J]. 现代教育技术,2013,23(5):108-112.

[7]邓佳,詹华清.我国高校图书馆在线信息素养教育资源调查及建设策略[J].图书情报工作,2014,58(6):96-100.

[8]教育部办公厅关于印发《2014年教育信息化工作要点》的通知[EB/OL].[2014-11-29].<http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7062/201403/165870.html>

[9]Chen P J, Chen Y H. Facilitating MOOCs learning through weekly meet-up:a case study in Taiwan[C].Proceedings of the first ACM conference on Learning at scale conference. ACM,2014.183-184.

Research on MOOC Combined with Classroom Teaching Mode in Information Literacy Education in Colleges

YE Xiao-jiao, HE Jun-ying, LIU Bo-ying

(Library, Wannan Medical College, Wuhu, Anhui 241003)

Abstract: Information literacy is particularly important for a person in the information age. The traditional face-to-face or online education teaching mode which the university libraries adopt existed some inevitable shortages, such as limited teaching resources, long-time teaching and learners' poor experience. The author put forward the On-line and Offline teaching mode of MOOC platform which combined autonomous learning of MOOC courses with teacher's guidance operating learning in the computer room. This paper focused on the teaching process and characteristics of the new mode, at the same time, more serious requirements were set for teachers.

Key words: MOOC; information literacy; education platform

(上接第103页)

Educational and Training Plan". Assembly regional advantage, clear training objective, powerful teaching staff, optimized teaching system are emphasized in outstanding engineer training to cultivate students' engineering ability and develop suitable cultivating approach under regional advantage condition.

Key words: excellent engineers; hydro-electronic engineering; comprehensive training; the idea of large-scale engineering