

# 泛在信息社会环境下的信息异化及其控制

申传斌

(重庆文理学院 图书馆, 重庆 永川 402160)

**【摘要】**随着信息技术的不断进步,人类正从信息社会进入到泛在信息社会。由于泛在信息社会的特点,信息异化现象日益突出。本文论述了泛在信息社会的内涵及特征,剖析了在泛在信息社会环境下,信息异化现象的表现,并从法制建设、信息市场、信息技术、信息素养教育、信息社会环境等诸方面提出了相应的控制策略。

**【关键词】**泛在信息社会;异化;信息异化;控制

**【中图分类号】**G203 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2014)02-0077-03

随着信息社会的发展,信息已经渗透到了社会的各个领域并发挥着越来越重要的作用,已成为现代社会经济生活中不可缺少的重要资源。信息社会将逐渐过渡到“泛在信息社会”。

## 1 泛在信息社会的概念及特征

### 1.1 泛在信息社会的概念

“泛在”英文为Ubiquitous,它来源于拉丁语,意思是无所不在,普遍存在<sup>[1]</sup>。泛在信息社会是充分利用了信息通信技术、计算机网络技术、RFID技术,确保在任何时候、任何情况下人与人之间、人与物、物与物之间都可以通过信息技术实现全面互联互通。在泛在信息社会(ubiquitous information society)里,人们将能够在任何地点和任何时刻,随时随地灵活应用各种信息,信息成为生活必需品,且每个人都能够利用信息创造新价值,从而提高了全社会物质财富创造效率,推动社会革命性的进步。

### 1.2 泛在信息社会的基本特征

信息泛在。泛在信息社会使“人-机-物”融合为一个有机的信息系统,信息贯穿到生产以及生活的各个方面,信息交流畅通无阻,传播没有限制,实际上是将信息化的应用更加深化、广化和智能化,泛在化的物联网络将遍布人类活动的整个空间,信息成为世界的一种展现形式。任何人(anyone)在任何地方(anywhere)和任何时候(anytime),都可以随时随地通过网络到达人与人、人与物,物与物建立虚拟或物理联系来获取信息<sup>[2]</sup>。

技术泛在。泛在信息社会是在泛在网络的基础上,利用泛在计算的方法和技术进行数据的采集、处理、分析和输出,将数据变成及时而有用的信息,以提供“无所不在”和“透明”的信息为核心目标的社会信息环境。在泛在信息社会中,各种交互信息设备和技术“消失”在人类日常生活和工作的背景中,确保用户在得到计算服务的同时无需觉察计

算的存在,这必将极大地拓展人类对物理世界的探索和创新,推动泛在信息社会的发展<sup>[3]</sup>。

服务泛在。泛在信息社会提供了一个整体的智慧化服务平台,以信息传播为中心,将人与人之间的信息沟通扩充到了人与物、物与物之间的信息处理、交流、应用,以信息服务为主,促进知识创新。它必将为信息服务产业提供一个巨大的发展空间。泛在信息社会的核心和基础仍然是信息社会,是在信息社会基础上的延伸和扩展,是信息社会高度发展的结果。

## 2 信息异化的相关概念界定

### 2.1 异化

“异化”一词来源于拉丁文 alienation,具有“让渡、转让、疏远、差异、分离、陌生化”等意思。异化原来是指原本自然互属或和谐的两物彼此分离,甚至互相对立,是属于研究主客体辩证关系的哲学范畴,现已扩展并渗透到了社会各领域之中包括信息科学在内的。异化是指主体创造了客体,但客体却不受主体支配,甚至成为互相对立的力量<sup>[4]</sup>。

### 2.2 信息异化

信息异化(information alienation)是将哲学的“异化”思想与信息科学的特点结合起来,它是指信息主体(人)创造了信息(客体),信息在信道传输过程中受到外部各种因素的干扰,信息主体失去了对信息客体的控制,信息客体逐渐失真、异化并成为支配和控制信息主体的工具。

在人类与信息的主客体关系上,人类是主体,信息是客体;人类创造信息,信息是人的工具,人类凭借主体地位,驾驭和控制信息,使其为人类的生产、生活活动服务。人不能驾驭信息必然产生信息异化。信息异化的实质是人与信息关系的颠倒,是人的价值目标的丧失和主客体关系的错位,是人自身的主体性的丧失<sup>[5]</sup>。

收稿日期:2014-02-22

作者简介:申传斌(1974-),男,研究馆员,研究方向:信息资源管理和知识管理。

### 3 泛在信息社会环境下信息异化的表现

在传统信息社会,信息是通过信源(信息生产者)、信道、信宿(信息接受者)的通信模型,按一定顺序传递进行的,这种信息通信模式是单向、固定的,信息异化的程度是可控的。而在泛在信息社会条件下,社会以信息为中心,将人类之间的信息沟通扩展到了人类与物、物与物之间的信息使用,信源和信宿具有多、广、杂、散的特点,信息传播方式是双向互动可变的,信源和信宿的关系随时可互换,信息主体其在使用信息过程中受到诸多因素的制约,对信息客体的控制能力逐渐减弱,导致信息异化日益突出。笔者从信息生产、传播、利用等三个环节来分析泛在信息社会环境下信息异化的表现。

在泛在信息社会环境下,信息活动和信息流成为社会的主导现象,信息的大规模生产成为可能。信息的生产者和接受者处于信源和信宿的双面身份,对信息的生产、开发和利用具有重要的作用,但由于受人为、自然、技术等各种因素的干扰常常使信息发生异化,如利用互联网进行造谣诽谤、炮制谣言,产生了信息爆炸、信息失真、信息垄断、信息霸权等信息异化现象。

信息通过信道(各种传输媒质)传播,传输媒质的状况直接影响着信息传播的质量。在信息的传播活动过程中,任何阻碍有效信息通过的障碍和附加到信息源上的附加物,都将会导致信息异化的产生。随着泛在信息社会地不断深入发展,信息量的迅速增加,信息在传输过程中出现了信息的堵塞、过载、失时、缺损、病毒等信息异化现象。

信息已经成为一种极其重要的商品,但信息产品的价值只有通过信息接受者(使用者)的利用才能实现。在泛在信息社会环境下,由于人与人之间,而且人与物、物与物之间都可以通过网络联系并进行双向互动进行信息的传递,同时,在用户使用信息过程中还受到用户自身的行为、能力、观念等诸多因素的制约,导致信息主体对信息的控制和驾驭失控,滋生信息崇拜、信息恐惧、信息饥饿、信息犯罪等信息异化现象。

目前,信息异化问题越来越受到人们的重视,已经认识到了信息异化给社会带来的危害。如果对信息异化任其自由发展而不加以控制,那必将对社会的信息环境和信息秩序造成极大的混乱,导致社会政治、经济秩序失去平衡,社会安定受到严重威胁。因此,在泛在信息社会环境下,解决信息异化问题必须围绕信源、信道和信宿三个主要环节所

发生的异化现象进行统筹安排,综合治理。

### 4 泛在信息社会环境下信息异化的控制

从自然辩证法的角度来看,信息异化存在正面和负面的二重性。在泛在信息社会环境下,要采取措施来调控信息异化的负面作用,否则必导致信息异化越来越严峻,使信息主体(人)沦为追逐信息的工具,成为信息的奴隶。

#### 4.1 注重顶层设计,加强法律制度建设

控制信息异化是一个系统的综合工程,也是一个长期的过程,要从顶层设计上加以考虑,完善制度,特别是加强和完善法律制度体系建设。法律是社会关系的调节器,通过规范社会关系主体(人)的行为,建立并保持理想的社会生活秩序,也是社会正义的最后救济手段。在信息活动中,国家必须加强对信息的法制化建设,用完善的法律法规制度来规范各种关系协调发展,有效地预防和抑制信息异化<sup>[6]</sup>。在信息立法方面,第一时间发现问题,及时组织对策,尽快完善法规,使信息法规更有针对性和时效性,解决“法律滞后”问题。在保护公民言论自由、表达自由的前提下,对违法的行为要加强执法力度,解决“司法低效”的问题。同时,泛在信息社会环境下,信息异化是全世界需要面对的问题,各国和社会机构要加强合作和协作,共同制定一部统一标准的国际法律,以此,统一和规范信息活动行为。

#### 4.2 强化信息活动过程控制,规范信息市场管理

各级政府对网络行为负有监管职责,要强化信息的过程管理,设立专门的信息质量监控机构,完善信息质量监督体系,负责对信息生产者资质的评估和监督管理。制订信息生产、传输、利用的标准,加强信息技术规范的强制实施力度,保障信息产品的质量。各种传播媒质是信息利用的关键,必须把好消息传播关,净化、优化信息传播媒介,对网络服务商、门户网站的一些行为也要进行规范,加强道德自律,规范信息传播行为<sup>[7]</sup>。重视用户信息意识的培养,把好信息利用关。

设立专门的信息市场管理机构,运用法律、行政、经济和教育等手段,对信息市场和信息交易活动进行计划、组织、监督、协调和控制。同时,加强信息市场执法队伍的建设,确保信息市场的正常秩序和健康发展。

#### 4.3 加大现代信息技术研究,提升信息生产质量

由于现代信息技术的迅速发展,从技术角度上看,信息技术的异化是信息异化的主要原因。因此,第一,建立起一个安全、稳定、可靠的网络信息

管理平台,不断实施技术和管理创新,形成一种虚拟与现实、吸收与创新有机结合的信息使用机制;第二,努力提高现代信息技术水平,特别是新信息技术的应用研究水平。提升信息加工质量,减少技术性的信息缺损、堵塞和过时等现象;第三,研究各种技术安全保密措施,保障信息的保密性、完整性和可用性,同时要保证使用者的安全。同时,加强信息导航、信息过滤和控制信息污染,提高信息质量。

#### 4.4 加强社会公民信息素养教育,树立科学的信息观

人(信息主体)是控制信息异化的关键。因此,加强社会公民的信息素养教育是解决信息异化重要的措施之一。信息素养(information literacy)是指用户为适应信息社会需要具备的有关信息使用和创新方面的修养,其本质是用户对信息的驾驭能力<sup>[8]</sup>。在泛在信息社会里,公民必须具备对信息进行筛选、鉴别和使用的能力及相关修养。通过信息素养教育提高用户的信息意识,提升信息判断力,正确地评价信息及其信息源,同时要加强信息道德修养,使信息用户形成一定的信念、价值观和习惯,从而自觉地通过自己的判断规范自己的信息行为。

由于泛在信息社会的特点,每个人都有必要树立科学的信息观,否则信息异化将会更加严重。信息观是指从信息的基本观点出发,以信息方法,信息理论为指导,观察、分析信息的世界观和方法论。它既是信息主体的行为标尺,也是净化信息环

境的催化剂,为整个信息活动指引方向,保驾护航<sup>[9]</sup>。每个社会公民在泛在信息社会中以信息观为核心遵守共同制定的规范,共享信息社会集体成果,维护信息社会秩序。

#### 4.5 优化社会信息环境,加强国际合作与交流

泛在信息社会环境下,信息异化的现象日趋突出。从优化信息社会的生态环境角度来看,首先,优化信息环境,营造轻松的社会信息环境氛围。社会信息环境对控制信息异化起着至关重要的作用。社会信息环境是信息生产、传播、加工、利用和再生的循环过程的“全部活动舞台”。其次,建立社会监督网络,形成完善的社会监督工作机制。提升社会公众和社会团队的监督作用,加强社会舆论监督和导向作用,多管齐下,共同维护良好的社会信息生态环境,迫使信息的生产、传播和利用符合法律、道德、伦理的要求,以他律性的外在社会手段和制约力量引导或诱导技术主体遵守和践行法律和道德规范<sup>[10]</sup>。

目前,信息异化问题已超载国界,已成为一个全球性的普遍话题。因此,治理信息异化单靠一个国家或几个国家的努力是不可能完成的任务,发达国家和发展中国家必须加强合作与交流,增强信任,形成全球性的信息管理机制和规范、健康的信息市场,努力创造良好的国际信息社会环境,共同防治信息异化。

#### 注释及参考文献:

- [1]季拥政.泛在信息社会及其基本特征[J].图书馆学研究(理论版),2011(10):6-9,64.
- [2]单美贤.泛在信息社会的概念溯源及其基本特征[J].贵州社会科学,2013(2):33-38.
- [3]李昊青.基于文献计量的信息异化研究进展[J].图书馆学研究(应用版),2011(1):2-6,27.
- [4]孙瑞英,毕强.信息异化的控制研究[J].中国教育信息化,2007(3):20-23.
- [5]张立彬.信息异化的根源及其控制研究[J].情报科学,2009(3):338-343,347.
- [6]程凤刚.信息异化及其控制[J].图书与情报,2003(2):15-16.
- [7]秦殿启.泛在信息社会公民素养教育的探索[J].图书情报工作网刊,2012(8):43-48.
- [8]张立彬,郭志远.信息异化的社会根源及其控制研究[J].情报科学,2009(1):32-37.

## Control Method of Information Alienation Under the Ubiquitous Information Society

SHEN Chuan-bin

(Library, Chongqing University of Arts and Sciences, Yongchuan, Chongqing 402160)

**Abstract:** As information technology continues to progress, the human being is getting into the ubiquitous information society from the information society. Due to the ubiquitous information society, information alienation phenomenon becomes more and more prominent. This paper discusses the ubiquitous information society content and features, analyses information alienation performance under the ubiquitous information society environment and puts forward the corresponding control strategy from many aspects of the legal system, information marketing, information technology, information literacy education, and information social environment.

**Key words:** ubiquitous society; alienation; information alienation; control