

# 基于工学结合的高职电子商务专业质量保障与监控体系建设

郭晓晨, 张磊

(安徽工商职业学院, 安徽 合肥 231100)

**【摘要】**为健全质量保障与监控体系、保障人才培养全程可控, 本文从高职电子商务教育特点、基于工学结合的电子商务人才培养模式、校企一体电子商务实践教学模式和课程标准、工学结合人才质量的评价与监控等方面着手, 共建“行业、企业、学院、学生”四方联动的质量保障与监控体系。

**【关键词】**质量保障; 工学结合; 专业建设; 电子商务

**【中图分类号】**F713.36-4 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2013)01-0147-03

据《2012中国高等职业教育人才培养质量年度报告》显示, 2012年全国高职院校达1276所, 占普通高校总数的60%; 招生数325万人, 占普通高校招生总数的47.7%。报告总结多年来高等职业教育的发展成效和贡献, 同时指出“师资队伍不适应产业发展要求、管理能力不适应内涵建设要求、办学理念不适应现代职教体系建设要求”是高职人才培养面临的重要挑战。然而受传统就学思想及现行招生体制的制约, 就读高职是高中毕业生的末选, 高职招生居高考志愿及招生的最后批次, 因之生源总体质量弱、生源竞争激烈。如何提升高职办学水平、提高人才培养质量、获得更好的生源? 如何提高学生的职业技能、获得更好的社会认同? 如何转变人才理念、实现人才培养与就业市场对接? 一系列有关高职人才质量的问题已成为高职院校的重点关注。

## 1 人才培养现状

这些年来, 我国各地高职院校积极学习有关文件精神, 借助工学结合这一重要切入点不断推进高等职业教育人才培养模式改革。但是, 赖以保证教学质量重要手段的教学质量监控模式却没有跟上步伐, 仍然采用传统封闭的、常规简单的监控体系。目前, 传统的质量监控模式已不能适应工学结合人才培养模式, 这种僵化的模式已成为推动工学结合人才培养模式的瓶颈。因此, 彻底打破传统的教学质量监控模式, 重新构建工学结合背景下的教学质量监控体制与保障机制已迫在眉睫。

## 2 质量保障与监控体系建设

### 2.1 健全质量保障与监控体系工作运行机制

①引进ISO9000质量管理认证体系, 科学管理

电子商务专业教学质量

ISO9000是目前世界通用的质量认证体系, 该管理思想蕴含了预防、监督和持续改进三大科学管理机制, 确保了建立、实施、保持和改进质量管理体系全过程的科学化。通过引进ISO9000等质量管理认证体系, 重构专业人才培养质量监控体系、人才培养质量评价体系以及电子商务专业人才培养工作运行机制。以专业建设指导委员会的形式引入企业和行业人员共同参与电子商务专业人才培养, 以课外实习、专题讲座为手段, 不断提高社会和企业对电子商务专业人才培养质量的评价比例, 逐步将教学质量评价由校内向校外扩展。在此基础上健全“校内与校外相结合”、“过程与结果相结合”的质量保障与监控体系, 形成符合电子商务专业需求的质量评价工作运行机制。

表1 高等职业教育质量管理体系要素分析表

ISO9000质量管理	高等职业教育教学质量
质量方针	质量观念
质量目标	人才培养目标
质量策划	质量标准
质量控制	教学实施和质量监控
质量保证	
质量改进	评价和反馈

②调整专业建设指导委员会, 完善校企合作理事会制度

调整专业指导委员会结构, 以学校资源为基础, 引入行业、企业和政府职能部门, 组建专业建设指导委员会。通过专业指导委员会联席会议制度, 对电子商务专业的人才培养方案、课程标准、教学标准等多个方面进行快速调整和监控把关, 使学校

收稿日期: 2013-02-19

\*基金项目: 安徽省2012年度省级自然科学基金项目(项目编号: kj2012z021); 安徽省2012年省级质量工程重点研究项目(项目编号: 2012jyxm783, 2012jyxm781); 安徽省2012年省级质量工程校企合作实践教育基地项目(项目编号: 2012sjd067)。

作者简介: 郭晓晨(1981-), 女, 安徽合肥人, 讲师, 研究方向: 电子商务, 计算机应用。

的培养方向能够满足社会对电子商务专业人才的需求。按照政府主导、行业指导、企业参与的原则,创建新型的校企合作机制体制。在原有的合作基础之上,拟与苏宁电器、中海物流有限公司、年客控股集团等企业按照合作项目建立理事会,为了保障理事会合作办学的无障碍运行,在原有的基础上完善《校企合作理事会的成立与运行制度》、《订单班招生管理办法》、《订单班师资队伍建设三年规划》、《订单班教学管理规定》、《订单班奖学金评审办法》、《订单班师资队伍建设三年规划》、《订单班教学管理规定》等。

### ③构建教学信息反馈组织体系,及时反馈教学效果

教学效果的及时反馈可以帮助授课教师及时发现教学过程中的相关问题,适当调整授课方法和手段,提高学生对专业知识的理解程度。教学信息反馈系统应是一套闭合的环状结构,其主体除了学生外,还应包含影响整个教学效果的相关因素,如同行教师、用人单位、毕业生等,使得整个反馈体系同时具有及时性、延续性可操作性等特点。



图1 教学信息反馈组织体系

### ④建立校企结合的教学督导机构,监督教学全程

校企结合教学督导机构对教学全过程实施检查、督导。高职院校应携手企业共同成立教学督导机构,充实原有教学督导体系,引进企业质量监督体系,扩充评价的主体,拓展教学督导的内容。在保障原有院系两级督导模式不变的基础上,增加企业监督环节,主要对教师实践教学情况、学院实践基地建设与管理等进行评价与督导。

## 2.2 完善教学质量保障与监控体系

电子商务是近几年刚刚发展起来的新兴产业,其行业标准、企业标准及岗位标准还处于逐渐完善阶段,如何促使教学质量符合企业要求,根据行业、企业标准快速调整教学内容是学校亟待解决的问题。在具体实施过程中通过建立健全校企共管制度,岗位互聘制度,人才培养方案和课程体系共建

制度,实现校企共建、共管,最终达到共赢局面。电子商务专业教学质量保障与监控体系包含有三大模块:教学质量标准体系、教学质量评价体系和教学质量保障体系。通过深入探讨构建三大模块中的相关制度、标准和管理办法,实现教学过程和质量评价要素的三结合,即教学过程与评价结果相结合,单项评价与综合评价相结合,院校评价与企业评价相结合。同时,以专业建设指导委员会为桥梁,以人才培养数据采集平台为手段,健全满足电子商务专业需求的教学管理制度和质量保障制度,完善专、兼职教学队伍,将评价和监控结果迅速作用于教学过程,进一步完善教学质量保障和监控体系。

## 2.3 实施多层面的教学质量管理体系

进行教学管理组织机构改革,打破原有的学院、系、教研室的传统教学管理组织形式,建立学院、系、专业、企业相融合的新型教学组织机构。重点探索专业群、企业在教育教学中的融合作用,发挥专业群资源整合优势,借助学院创新、创业、创意“三创”人才孵化基地成立专业群人才培养质量工作机构,由企业专业人士、生产一线技师和专业教师组成。建立专业技能标准和技能考核题库、实训项目库等教学文件,使人才培养质量有标准,考核评价有标准。实施“院、系、专业、企业”多个层面的教学质量管理体系,将教书育人落到实处,让高职教育“接地气”。

## 2.4 建立校企一体的质量保障与监控体系评价机制

电子商务专业是一个新兴的交叉型学科,融合了计算机、物流、市场营销、法律等学科的相关知识,运用计算机技术和现代物流知识改善管理方法和提高管理水平。这就要求电子商务专业的教学与企业必须是密不可分的,在建立教学质量保障与监控评价机制时吸引行业协会、用人单位与学生参与人才培养质量监控与评价的全过程。在课程评价中,除了常规的教学评价、同行评价、督导评价之外,加入学生的针对于这门课程的自我评价,培养学生自我管理意识;在考核评价中,聘请行业、企业人员参与实践性课程教学,并以企业生产质量管理模式来考核评价学生,一方面促进生产性课程体系建设;另一方面为学生注入企业人基因,充分发挥社会的评价和引领作用。通过实践,学校内部设立企业员工培训基地,合作企业内部建立学生实习实训基地,校企双方互通有无,共同建立“行业、企业、学校、学生”四方联动共同参与的质量保障与监控体系和评价机制。

## 2.5 发挥数据平台监控功能,提高教学质量保障水平

教育部自2008年起在高职院校中重点推行利用《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》(以下简称数据平台)对学校各项数据进行直观监控,通过“领导作用”、“师资队伍”、“课程建设”、“实践教学”、“特色专业建设”、“教学管理”和“社会评价”七个方面对学校的整个教学质量实施全面评价。以数据平台指标体系为基础,通过填报相关数据,对电子商务专业整个教学质量进行自我诊断、自我评估、自我评价,形成教学质量分析报告。依托数据平台监控评价功能,对现有的学生综合管理系统进行二次开发,增加电子商务专业不同届别学生之间的纵向比较,以及专业课程之间的横向比较功能,形成专业建设仪表盘,为教学质量实时监控、过程管理和动态管理提供技术保障。专业教师运用数据平台的指导思想带领电子商务专业学生进行“系部教学质量评价系统”、“顶岗实习管理系

统”、“学生顶岗实习师生交互系统”等信息系统开发工作,扩展学生综合管理系统功能,提高教学质量保障水平。

## 3 小结

通过健全“校内与校外、过程与结果相结合”的质量保障与监控体系、评价工作运行机制;校企共建教学质量标准体系、评价标准体系、保障体系;实施“院、系、专业、企业”四个层面的教学质量管理体系;建立“行业、企业、学院、学生”四方联动质量保障与监控体系、评价机制;加强多层面校企合作,以企业的职业岗位为基础,融职业岗位标准与技术标准于教材之中,附工作过程于教学过程之中,修订人才培养方案,改革教学模式和教学组织模式,更新专业课程体系和教学内容,完善校内外实验实训条件,提升校企合作水平,引入企业,不断将工学结合的高职电子商务专业质量保障与监控体系应用于专业建设,服务合肥经济圈,助推“皖江城市带”经济的发展,为安徽的经济建设服务,并向全国辐射。

## 注释及参考文献:

- [1]教育部高等学校电子商务专业教学指导委员会.普通高等学校电子商务本科专业知识体系[M].北京:高等教育出版社,2008.
- [2]郁义鸿,李志能.创业学[M].上海:复旦大学出版社,2000.
- [3]徐小洲,李志永.我国高校创业教育的制度与政策选择[J].教育发展研究,2010,(11):11-18.
- [4]徐小洲,梅伟惠.高校创业教育的战略选择:美国模式与欧盟模式[J].高等教育研究,2010,31(6):98-103.
- [5]姜大源.基于职业科学的职业教育学科建设辨析[J].中国职业技术教育,2007,(11):8-16.
- [6]周劲松.高等职业院校精品专业内涵建设的着力点[J].职教论坛,2008,(2):37-39.
- [7]齐绍琼.高职校企合作、工学结合人才培养模式保障机制研究[J].教育与职业,2013,(2):30-31.
- [8]肖坤,陈粟.工学结合背景下教学质量保障体系的构建[J].职业技术教育,2010,(14):75-77.

# The Quality Assurance and Monitoring System Development Based on the Combination of Working and Learning of Electronic Commerce Major in Higher Professional Education

GUO Xiao-chen, ZHANG Lei

(Anhui Business Vocational College, Hefei, Anhui 231100)

**Abstract:** To perfect the quality assurance and monitoring system and to control the process of personnel training, the paper constructs the quality assurance and monitoring system from “Industry, enterprise, school, and students” sides which based on the feature of electronic commerce major in higher professional education; the personnel training mode of the combination of working and learning in electronic commerce major; the integration of School-Enterprise in e-commerce practice teaching mode and curriculum standard; the evaluation and monitoring of the talent quality on the combination of working and learning and so on.

**Key words:** Quality assurance; The combination of working and learning; Major construct; Electronic commerce