

对民族地区公共图书馆免费开放几个重要问题的思考

李玉媛¹, 李光强²

(1.西昌学院 图书馆,四川 西昌 615013;2.会理县甸沙关学校,四川 会理 615104)

【摘要】公共图书馆获得社会认同的途径之一,是零门槛准入制度的设计与推广。不同的制度设计将会产生不一样的运行后果,公共图书馆免费开放也一样。充裕的经费保障、健全的法规护航、积极的自我调整,提高服务质量,都成为图书馆零门槛设计和免费开放顺利实施的关键。

【关键词】公共图书馆;免费开放;民族地区;制度设计

【中图分类号】G258.2 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2011)02-0120-04

到2011年底,全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放,所提供的基本服务项目全部免费^[1]。这是在前期工作开展顺利的前提下,涵盖公共图书馆系统的公益性文化设施免费开放工作全面启动的确切信号。信息社会呼唤各种类型的社会文化机构积极的参与,作为其中分量最重的公共图书馆,以“没有围墙的大学”自诩,其收藏的文献信息资源及其提供的服务,历来就是社会文明进步发展的重要推动力之一。当制度设计中考虑到“无障碍、零门槛进入”时,作为欠发达地区的民族地区图书馆,这就将为许多实际问题的解决提供政策帮助和指导。

1 民族地区公共图书馆现状

地处偏远、文化落后,这是我国民族地区由于历史地理原因造成的结果。长期以来,社会经济的发展滞后,导致民族地区居民识字率偏低;文明高尚的社会风尚亟需引入民族地区的各级社区。而社会经济的进步发展、居民社区文化的改良,正是图书馆发挥作用所在。可是承担如此重担的地方图书馆,却有不堪重负之势。

1.1 政府重视不够

我国大多数民族地区由于地理环境恶劣,社会经济发展落后,在国家实施的西部大开发战略中,虽然投入了许多人力物力,但需要开工建设的项目太多,经费缺口太大,使得部分民族地区地方政府没有把公共图书馆的建设与发展列入政府工作计划之中,而有的地方政府还没有认识到以图书馆为代表的公益性文化机构设施建设的重要性。所有这一切就导致出现了民族地区对图书馆建设方面的资金投入极少,许多地方只能维持现有图书馆的日常运转的现象。例如甘肃省临夏回族自治州图书馆,1992年成立以来每年财政预算仅有2万元购书经费,只能勉强维持少量新报刊的征订,十几

年来没有购买一本新书,现有图书全部是部分单位和职工捐赠^[2]。随着时间的推移,民族地区公共图书馆生存空间会逐渐缩小,其功能也就趋于萎缩。

1.2 缺乏制度保障

目前,由于没有一部全国性的图书馆法规的制度约束,民族地区公共图书馆基本服务还存在经费、资源、设施严重不足等问题。据统计,2008年我国公共图书馆人均藏书量0.41册,人均拥有公共图书馆购书费0.705元。这远远低于国际图联(公共图书馆发展指南)规定的平均每人1.5至2.5册图书的标准。此外,2008年我国2859个县级行政区划中,仅有2444个县(市)级图书馆,按每个县级行政区划一个图书馆计算,至少仍有415个县(市)无图书馆,占总数的14.5%^[3]。我国已经出台的地方性图书馆法规中,虽然都对图书馆服务作了相关规定,但并没有对公共图书馆的基本服务作出明确规定,而且还存在服务管理规定过多、公益性体现不足等问题。

1.3 基础建设薄弱

由于地方政府的支持力度有限,缺少地方性图书馆法规保障,导致民族地区图书馆的基础建设比较薄弱。

1.3.1 馆员队伍素质不高

民族地区图书馆工作人员自身的业务水平不高,由于经费短缺,工作人员基本上没有外出学习、培训的机会,大部分员工没有接受过图书馆专业技能培训,高学历高职称所占比例极少,图书馆学专业毕业的人很少。以云南省大理白族自治州图书馆为例:全州图书馆从业人员114人,其中仅有大学专科生17人、本科生21人,且多为非图书馆专业非全日制学历的文科毕业生,在大多数县级图书馆,本科学历几近绝迹^[4],多数馆员是改行从不同单位调入图书馆。近年来民族地区图书馆虽然对现在

的人员进行了专业培训,但从图书馆事业的发展来观察,还没有从根本上解决人才短缺的问题,人力资源现状已严重制约了民族地区图书馆事业。

1.3.2 基本设施陈旧不足

据调查,甘肃省临夏州图书馆服务人口200万人,按照相关部门颁布条例规定,其馆舍面积应达到20000平方米,各县市图书馆则应有2000平方米,而实际情况则是,州图书馆的馆舍面积只有2000平方米^[5]。民族地区公共图书馆馆舍大都是20世纪80年代建造,面积窄、馆内通风、防虫、防晒、防盗等基本功能缺失,更无安全保卫系统、空调系统和监控管理系统等设施、设备,有许多馆舍年久失修、屋面漏水,服务功能严重受限,无法满足当地群众的文化需求。近年来开展网络服务的宽带接入费用严重不足,不少图书馆的电子阅览室在开放不久之后,就因计算机设备得不到正常维护或因宽带接入费不能正常续费而几近瘫痪,网络终端设备无奈地成了电子打字机。

1.3.3 馆藏图书量少质差

民族地区各馆年购书经费普遍少,有的甚至是临时性拨款或无购书经费,图书馆处于订了报刊就没钱买书,买了书就没钱订报刊的尴尬境地。就以甘肃省临夏州两级公共图书馆为例,2003~2005年三年中全州公共图书馆每年购书经费为2万元,全州200万人口人均占有购书经费0.01元,全州人均占有图书0.1册,全州9个公共图书馆十几年来没有新书入藏。州图书馆从1992年成立以来,从未购进过一本新书,上架流通图书仅有1万册,皆来自于社会捐赠,图书质量差、内容陈旧、阅读价值不高,基本不能为读者提供阅读服务,读者服务工作主要依靠每年征订的200份期刊和20份报纸支撑^[5]。

2 图书馆免费开放的保障措施

与全国同步,2011年我国民族地区公共图书馆将相继免费对公众开放。如同两部在《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》中表示的,这项工作的开展需要各方面的配合保障。

2.1 加强组织保障

2.1.1 提高认识

各级政府应进一步提高对民族地区公共图书馆免费开放重要性的认识,充分认识到图书馆在城市建设和构建终身学习体系中的地位和作用,把发展民族地区城市图书馆和社区图书馆作为城市布局与建设中不可缺少的文化设施整体推进。文化部在制定《文化事业发展第十个五年计划纲要》中

就城市公共图书馆发展与建设提出了具体建设目标:“要求每年改建1000个标准城镇、街道图书馆,建成中国数字图书馆国家资源中心和文化、教育、科技三个中心,以及七个地区中心,地市级以上图书馆80%联网,县级图书馆入网率达到30%”^[6],以保障人民群众基本文化权益,满足人民群众基本文化需求。

2.1.2 法制保障

从历史经验看,政府要办好任何一件事业,没有健全的制度保障都是不行的。我国公共图书馆的百年事业史也说明,没有健全的法制保障,公共图书馆的投入和服务也就没有保障。然而至今我国尚无一部统一、完整的图书馆法。图书馆立法是国家对图书馆进行统一控制的手段,将图书馆事业纳入法制化轨道,通过明确图书馆事业的方针、政策、目标、任务等,确保了图书馆事业的发展方向,使图书馆事业在发展历程中做到有据可依,有理可循,避免了发展中的盲目性、随意性和散乱性,保障了图书馆事业高效、和谐运行。因此,图书馆法的设立是一项迫在眉睫的任务。

2.2 建立经费保障机制

2.2.1 中央财政拨款

财政部副部长张少春在谈到免费开放经费保障机制时表示,2011年中央财政将新增经费投入约18亿元。中央财政将重点对中西部地区地市级和县级美术馆、公共图书馆、文化馆以及乡镇综合文化站开展基本公共文化服务项目所需经费予以补助,中、西部地区负担比例分别为50%和80%。地市级图书馆、文化馆的补助标准是50万元,县级图书馆、文化馆的补助标准是20万元,均高于2009年各类单位全国平均事业收入水平^[7]。

2.2.2 地方财政支持

图书馆应争取政府各部门的重视和支持,积极申报项目和为当地经济发展多做贡献,依靠信息服务创造价值,根据民族地区地方特色产业、特色资源、特色项目建设特色数据库并积极投放市场,从而赢得地方政府的财政支持,又增强了自身的造血功能。同时争取图书馆之间的联系,建立资源共享,减少重复性建设和投入。

2.2.3 多渠道资金筹措

《意见》明确规定“不得以拍卖、租赁等任何形式改变公共文化设施用途,已挪作它用的限期收回”,让公共图书馆常见的馆舍出租创收失去了依据。但是“探索建立公共文化多元化投入机制,鼓励社会力量对美术馆、公共图书馆、文化馆(站)进

行捐赠和投入,拓宽经费来源渠道”表明,多渠道筹集资金的措施仍然得到鼓励。各级图书馆可以针对专业性、技术性和应用性较强的数字资源,按用户使用量收费,或者让其购买定期使用权;可以采取企业赞助或与企业联合共建硬件设施、网络广告经营收入等方式筹集经费;而个人捐赠、专业基金和专题募捐活动、社会集资等方式,都能够实现多元化办馆,从一定程度上解决公共图书馆免费开放后的经费问题。

2.3 服务保障

2.3.1 制定实施方案

图书馆实行免费以后,由于读者增加,会出现乱放书籍、随地丢垃圾、大声喧哗、不服从管理,损书窃书等不文明现象。首先应成立相应免费开放领导小组,建立统筹协调、密切配合、分工协作的工作机制,共同推进免费开放工作有序进行。图书馆要从安全、卫生、管理、人员调配等方面提前做部署,通过增设提醒标示,加强巡视、清理、规劝、安保等措施,切实做好免费开放的前期准备。其次要制定突发事件的应急预案,确保免费开放后的公众安全、资源安全、设施设备安全。针对乱放书架,损书窃书等不文明行为,还可以人防加机防,设立实时监测系统,并建立读者诚信档案,用以提出警告甚至列入黑名单。

2.3.2 加强资源建设

图书馆除了要改善馆舍条件、提高安全检测、消防设施等基础硬件水平,大力增加藏书数量和提高馆藏质量,根据读者需要购入新书,最大限度地为读者创造良好的服务条件和服务环境,才是吸引更多的人走进图书馆、利用图书馆的根本着力点。

2.3.3 提高人员素质

阮冈纳赞讲“图书馆事业成效的关键在于图书馆工作者”,列宁也曾经说过“图书馆工作人员是图书馆的灵魂”,可见培养一支素质优良的、能适应新时期公共图书馆事业发展需要的馆员队伍,是其面临的一项刻不容缓的任务。具体来说,图书馆对内需要采取竞争机制、绩效考核、激励政策、责任追究制度及教育培训等措施,使员工牢固树立读者至上的观念。对目前队伍中人员老化和知识结构比较

单一的现状要逐步进行调整和更新。图书馆要经常开展业务学习、鼓励自学、进修,对新进人员设立准入制度,只有在取得由文化部门组织考试颁发的执业资格证后方可参加录用考试。通过组织举办图书馆(室)长培训班、现场会、观摩会、交流会等,加大业务培训力度,培养业务骨干,提高服务水平和质量。

2.3.4 开展延伸服务

图书馆要变被动服务为主动服务,从方便读者的角度确定开放时间和开放程度,例如周末及晚上也能开放,使广大群众可以在业余时间到图书馆阅览和借书。图书馆要减少各种限制来降低图书馆利用门槛,简化借阅手续让所有经过图书馆的人都可以进入阅览室,并提供相关的免费服务,比如开水、洗手间、自习室等,应在馆内设有导引,让读者感受利用图书馆的便捷。馆员要与读者多交流,了解读者需求,竭尽所能为读者提供帮助。图书馆需要进一步尊重和贴近服务对象的文化需求,在实现均等普惠的公共服务基础上,逐步增设多样化服务,重点增加对未成年人、老年人、农民工等特殊人群的对象化服务。有条件的图书馆可开辟少儿服务项目,进一步加强为下岗职工子女、困难家庭儿童、农民工子女、残疾儿童送书、义务辅导等特色服务。图书馆可以举办免费的讲座、报告会、故事会、周末影视播放、知识讲座、专题宣传展览等吸引人气,引导居民利用图书馆,发挥图书馆的社会教育职能。

3 结语

现代社会是公民社会,合格的社会公民才是国家民族进步与发展的未来。民族地区公共图书馆来自于国家公共文化事业链条中的一环,担负着振兴民族地区经济、涤荡民族地区文化、提高国家聚合力的重要使命,不能有半刻松懈。加大对民族地区图书馆的投入,使服务扩展到每一个社区、每一个村寨,甚至每一个人,这是图书馆人的使命。承载着免费开放的东风,图书馆人只有加强管理和创新,才能保证这一惠民措施真正落到实处,使用图书馆才能成为公民日常生活的组成部分甚至生活方式。

注释及参考文献:

- [1]文化部、财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见[EB/OL].http://www.ccnt.gov.cn/sjzz/shwhs/whgsy/201102/t20110210_86869.html. 2011 02 10.
- [2]任永红.民族地区图书馆免费开放的思考——以甘肃省临夏回族自治州图书馆为例[M].武汉:湖北科学技术出版社, 2009:167-168.

- [3]蔡冰.熊剑锐.韩继章.公共图书馆基本服务研究[J].中国图书馆学报,2010,36(6):75-81.
- [4]王石林.民族地区图书馆人才队伍建设以及可持续发展的人力资源对策[C].第九次全国民族地区图书馆学术研讨会论文集,2006:535.
- [5]宋天云.马振祥.从临夏州图书馆发展状况谈图书馆立法[C].中国图书馆学会年会论文集,2007:77.
- [6]于良芝.拓展社会信息空间——21世纪中国公共图书馆可持续发展[M].北京:科学出版社,2002:76.
- [7]支持公共图书馆等免费开放中央财政将新增经费投入约18亿元[N].人民日报,2011 02 19.

Thoughts on Several Important Problems of the Opening to Outside of the Public Libraries in Minority Regions

LI Yu-yuan¹, LI Guang-qiang²

(1. Library of Xichang College, Xichang, Sichuan 615000;

2. Dianshaguan School in Huili County, Huili, Sichuan 615014)

Abstract: the design and popularization of the zero threshold access system is one of the ways for public libraries getting social approval. Different system designs lead to different operated consequences, so does the opening up of the public library. Plenty of funds to guarantee, sound laws and regulations to escort, active auto regulation, and improving the quality have become the key to implement successfully the zero threshold design and opening up to the outside for free.

Key words: Public library; Open up to the out side for free; Minority regions; Design of system