

# 北京体育大学体育教育专业奥运志愿者能力素质研究

徐明伟

(西华师范大学 体育学院,四川 南充 637002)

**【摘要】**运用文献资料法、问卷调查法、专家访谈法、数理统计法等研究方法,对体育教育专业学生的能力素质进行了调查研究。研究表明:体育教育专业学生能力素质表现出不平衡性;能发挥专业优势,有较强的团队工作精神;适应能力较强。据此,提出:加强教学方法的发展与创新,提高教学质量;改革考试方法;加强学生树立全面发展观的意识教育;多为学生创造参与课余实践机会,指导学生参加社会实践。

**【关键词】**体育教育专业;奥运志愿者;能力素质

**【中图分类号】**G807.4 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2010)04-0112-05

随着社会的发展以及体育教育专业毕业生的日益增多,当代毕业生面临着更大的竞争与挑战,在这一形势下社会对他们的综合能力素质提出了更高的要求。当前体育教育专业学生培养中偏重于运动技能的提高和理论知识的学习,而对运动技能和理论知识以外的能力素质的培养不够重视,从而造成了当今体育教育专业大学生某些能力素质的不足。鉴于能力素质对当今体育教育专业学生发展的重要意义,对体育教育专业学生能力素质状况的研究,有助于了解体育教育专业学生能力素质现状,并为今后能力素质的培养提供建议。

## 1 研究对象与方法

### 1.1 研究对象

以北京体育大学体育教育专业05级、06级参加2008年北京奥运会志愿者服务的学生在志愿者服务中所表现出的能力素质为研究对象。

### 1.2 研究方法

**1.2.1 文献资料法** 通过网络、图书馆查阅大量国内外有关奥运会志愿者、大学生能力素质、高等学校教育等方面的体育期刊杂志、学术论文、书籍等为本文做理论支撑。

**1.2.2 访谈法** 设计访谈提纲并采用开放式访谈方法,走访学校具有多年教学经验的各科教师,就调查结果所反映的问题与能力素质的影响因素、培养中存在的问题与改进措施进行访谈。另设计简单访谈问卷对部分志愿者、学生社团团长等进行访谈。

**1.2.3 问卷调查法** 向参加08年北京奥运会志愿者的体育教育专业学生和部分负责奥运会志愿者管理工作的主管发放问卷。学生问卷共计发放540份,收回540份,其中有效问卷505份,回收率100%,有效率为93.5%。主管问卷发放37份,回收28份,有效问卷28份,回收率75.7%,有效率100%(见表1)。

表1 问卷发放与回收情况统计表

	问卷发放数	问卷回收数	问卷回收率	有效问卷	有效回收率
学生	540	540	100%	505	93.5%
主管	37	28	75.7%	28	100%

**1.2.4 数理统计法** 通过Excel对收集的数据进行相应的数据综合分析。

## 2 结果与分析

### 2.1 体育教育专业奥运志愿者在特定运动项目中的工作能力

#### 2.1.1 志愿者工作前对完成工作的自信心状况

体育教育专业奥运志愿者对完成工作信心情况为有信心、信心一般、没信心的学生所占比例分

别为:87.1%、11.7%、1.2%。对完成工作的自信心状况好的体育教育专业志愿者所占比例高,对完成工作自信心为一般和没信心的学生比例较低,志愿者工作中好的自信心状况有助于他们工作任务的顺利完成。体育教育专业学生经过多年体育锻炼,形成了坚强的意志品质,在面对困难和完成各种学习、工作等任务时会表现出好的自信心(见表2)。

表2 志愿者工作前自信心状况性别间比较统计

自信心状况	有信心		一般		没信心		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	440	87.1	59	11.7	6	1.2	505

收稿日期:2010-10-15

作者简介:徐明伟(1982-),男,山东临沂人,助教,硕士,主要研究方向:体育教育训练学。

## 2.1.2 志愿者工作中对工作状况的总结能力

在这次志愿者工作中,经常对志愿者工作进行总结习惯的学生占58.1%,说明大部分志愿者能在工作任务完成后对工作进行一定形式的总结,这对

提高工作质量有重要的指导意义。不可忽视的是有41.9%的学生表示完成工作后没有经常对工作进行总结的习惯,说明部分志愿者对工作进行总结的意识和能力不高(见表3)。

表3 志愿者对工作进行总结习惯的统计

总结习惯 比例	有		没有		总人数
	N	%	N	%	
合计	298	58.1	207	41.9	505

## 2.1.3 志愿者对工作岗位的胜任状况

体育教育专业学生对志愿者工作胜任力为胜任、一般、不胜任的比例分别为:80.2%、19.2%、0.6%,表明在志愿者的工作中,体育教育专业学生的知识、技能和综合能力基本达到志愿者的要求,

具有较高的对工作胜任能力,同时部分学生认识到志愿者工作中存在不足并对自己做出较为客观的评价。结合以上调查结果可以看出,只要给体育教育专业学生一个展现他们能力的平台,他们就能充分胜任工作(见表4)。

表4 体育教育专业志愿者对志愿者工作胜任力统计

胜任程度 比例	胜任		一般		不胜任		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	405	80.2	97	19.2	3	0.6	505

## 2.2 体育教育专业奥运志愿者的团队工作能力

## 2.2.1 向同伴及主管寻求帮助及向同伴提供帮助的能力

调查中有86.9%的志愿者选择在遇到困难时会

向同伴或主管寻求帮助,这部分志愿者在团队工作中遇到工作困难时能够注意到依靠集体的力量去完成任务,实现个人的进步,同时选择不会寻求帮助的学生占13.1%(见表5)。

表5 寻求帮助能力统计

寻求帮助情况 比例	会		不会		总人数
	N	%	N	%	
合计	439	86.9	66	13.1	505

每个志愿者所在的单位都是一个集体,有时工作任务需要在同伴协助下才能更好的完成,因此需要志愿者具有提供帮助的能力,在同伴遇到困难寻求帮助时会提供力所能及的帮助和不会提供帮助的志愿者所占百分比分别为98.0%、2.0%,从这一数据可以看出体育教育专业学生具有很好的乐于助人的精神。根据体育教育专业学生的专业特点,学生在平时的训练当中养成了较好的相互帮助的习惯,特别是在集体类项目中,这种团队合作的意识更加强烈。在传统的教育思想影响下,当代大学生保持了良好的乐于助人的精神,这一优良传统的继承,表明在校大学生团结互助的思想道德素质在不断的继承和发扬,也证实体育教育专业思想道德素质教育的成功。

## 2.2.2 对同伴工作的肯定能力

在志愿者工作中,同伴之间应相互尊重彼此的工作,肯定同伴的劳动成果,认定同伴是团队工作中不可或缺的一部分。认为同伴在团队工作中重要的占71.7%,说明大部分志愿者对同伴的工作给予较高的评价。奥运会志愿者工作是一个团队的工作,哪一个人都不能独立完成,需要团队合作与努力,个体的工作得到同伴的肯定是其做好下一次工作的动力。另外有27.5%和0.8%的志愿者认为同伴在工作小组中的作用一般和不重要,究其原因,部分大学生自我意识较强,有强烈的以自我为中心的思想,只片面的看到自己付出努力,而对同伴工作重要性的评价存在一定的不足(见表6)。

## 2.2.3 主动承担责任的能力

表6 对同伴在工作小组中重要性的肯定能力统计

重要性 比例	重要		一般		不重要		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	362	71.7	139	27.5	4	0.8	505

体育教育专业志愿者承担责任的主动性为主动、一般、不主动的分别占67.7%、31.3%、1.0%，从数据可以看出大部分体育教育专业志愿者具有较强的主动承担责任的能力，能主动承担他们在工作过程中出现的问题，但也有部分志愿者存在承担责任主动性不足的问题，仅有个别志愿者承担责任主动性非常差(见表7)。

### 2.3 体育教育专业志愿者在遇到各种意外事件时的应变能力

#### 2.3.1 志愿者应对意外事件时头脑冷静程度

表7 志愿者承担责任的主动性统计

主动性	主动		一般		不主动		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	342	67.7	158	31.3	5	1.0	505

表8 志愿者遇到意外事件保持头脑冷静程度统计

冷静程度	冷静		一般		不冷静		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	234	47.1	243	47.5	28	5.3	505

#### 2.3.2 意外事件处理效果

在对意外事件的处理效果上，体育教育专业学生对意外事件处理效果好的占67.7%，从这一比例可以看出，体育教育专业的学生在处理意外事件时具有较强的应对能力，从侧面反应出，学生的心理素质较好，能达到对意外事件处理的预期效果。处理效果一般的占27.7%，这部分学生也能较好的处理意外事件，但所达到的效果不能尽人意，有或多

或在应对意外事件时，有47.1%的体育教育专业志愿者能保持冷静头脑应对意外事件，选择一般和不能保持冷静的分别占47.5%和5.3%。从这一调查结果可以看出，在处理意外事件时，志愿者所表现出来的冷静能力值得赞赏，但同时还有一部分学生缺乏保持头脑冷静处理意外事件的能力，在应对意外事件时头脑不够冷静，这将造成不能较好的处理突发事件。这一现象的出现与他们知识累积和实践的锻炼有重要关系，即与他们综合能力素质高低密切相关(见表8)。

或少的缺憾。处理效果不好的占4.6%，不能处理好意外事件的原因有多种，经过走访学生得知，大部分学生表示没有对意外事件处理的经历或经验，还有小部分学生表示，对意外事件的处理超出她们的能力范围。缺乏对意外事件的处理能力与他们的知识结构和知识面的宽窄及实践能力有重要联系，随着学习知识的加深，知识面的增长，丰富的实践能力，处理好意外事件的能力也随之增强(见表9)。

表9 志愿者对意外事件的处理效果统计

效果	好		一般		不好		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	342	67.7	140	27.7	23	4.6	505

### 2.4 体育教育专业志愿者在服务中的语言交流能力

#### 2.4.1 英语口语交流能力

体育教育专业志愿者运用英语交流的能力较差，能流利使用英语与对方交流的仅占11.2%，而不

能流利使用英语进行交流的占到58.0%，说明体育教育专业学生英语口语交流能力普遍存在不足。这一调查结果再次为英语教学提出了警示，提高学生英语口语水平势在必行(见表10)。

表10 志愿者英语口语交流流利程度统计

流利程度	流利		一般		不流利		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	49	11.2	135	30.8	254	58.0	438

#### 2.4.2 志愿者与主管等领导的交流能力

志愿者在工作中与主管的交流能够使主管了解志愿者的工作情况，并给志愿者的工作提供指导，而志愿者之间的交流能加强志愿者工作中配合的默契。交流能力的强弱决定志愿者在交流中能

否获得更大的收获。在与主管等领导的交流中，交流能力水平为流利、一般、不流利的比例分别为59.4%、35.2%、5.4%，说明体育教育专业志愿者与主管等领导的交流能力较强，但也有小部分志愿者与主管交流能力存在不足。志愿者在与同伴交流能

力中交流能力水平为流利、一般、不流利各占85.7%、14.3%和0。从交流程度为流利的志愿者所占比例比较可以看出,当志愿者交流对象不同时志愿者表现出不同的交流能力,当与同学交流时表现出更流利的交流能力,其中原因在于学生与同伴有更多的接触时间,身份平等,交流中没有拘束,而当

与主管交流时把交流对象作为自己的上级,而在交流中出现紧张等问题,从而影响了交流的流利程度(见表11)。

### 2.5 体育教育专业奥运志愿者对工作环境的适应能力

#### 2.5.1 对自己工作重要性的认识

表11 志愿者与主管交流流利程度统计

流利程度	流利		一般		不流利		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	300	59.4	178	35.2	27	5.4	505

体育教育专业志愿者在对自己的工作是否对奥运会顺利举行有重要意义的选择中,选择重要的比例为60.0%,这一数据说明大部分体育教育专业志愿者对自己工作的重要性有充分的认识,但还有35.6%的志愿者认为志愿者工作的重要性为一般,值得注意的是有4.4%的志愿者否定了个人工作对于奥运会顺利举行的重要意义。部分志愿者对自

己工作的重要意义认识不足的原因有两方面:第一是志愿者管理上的不足,由于这次北京奥运会的志愿者众多,工作中存在主管对志愿者个人关注度过低,致使志愿者认为自己的工作可有可无的心态;第二是学生自身价值观的问题,没有正确认识到志愿者对于奥运会的重要价值<sup>[2]</sup>(见表12)。

#### 2.5.2 对奥运会志愿者角色的适应速度

表12 对志愿者工作重要性的认识统计

重要程度	重要	一般	不重要	总人数
选择人数	303	180	22	505
百分比	60.0	35.6	4.4	100

适应工作角色速度的快慢决定着个人能否尽快融入志愿者工作系统中,从整体水平看,选择适应速度快和一般的志愿者分别占78.2%和21.8%,没有适应速度慢的志愿者。体育教育专业学生的适应能力与所从事的项目有关。一般来讲,从事团体项目的学生,比如篮、排、足球等,他们要不停地调

整自己去适应不同对手的战术,要和不同的队员团结配合。从事田径、体操、武术等项目的学生要不断去挑战更高难度的动作及新的纪录,从而培养学生勇敢顽强的拼搏精神。因此,体育教育专业的学生在真正踏入社会后,有着更好的适应能力<sup>[3]</sup>(见表13)。

表13 对志愿者角色的适应速度统计

适应速度	快	一般	慢	总人数
选择人数	395	110	0	505
百分比	78.2	21.8	0	100

#### 2.5.3 心理调节能力

奥运志愿者服务工作中必然会遇到各种小挫折,此时良好的自我心理调节能力对志愿者能否保持良好的心态具有重要影响。志愿者对自我心理调节能力为强、一般、不强所占的比例分别为:65.7%、33.7%、0.6%,说明大部分体育教育专业志愿

者具有较强的自我心理调节能力,部分志愿者自我心理调节能力较弱,仅有个别志愿者自我调节能力差。当代大学生在面对负性情绪时,主要采用认知重评、发泄、压抑、放松、体验痛苦、转移注意等积极的调节方式,说明当代大学生在调节自己的负性情绪时一般都能够面对它,而非逃避转移<sup>[4]</sup>(见表14)。

表14 自我心理调节能力

程度	强		一般		不强		总人数
	N	%	N	%	N	%	
合计	332	65.7	170	33.7	3	0.6	505

## 3 结论与建议

### 3.1 结论

3.1.1 体育教育专业学生在奥运会特定运动项目中的工作能力表现出不平衡性,对完成工作任务具有

较高的自信心,对志愿者工作的胜任能力较强;主管对体育教育专业志愿者的满意度较高。

3.1.2 体育教育专业学生在奥运志愿者团队工作中,遇到困难时寻求帮助和提供帮助的意识较强;在工作中能承担责任的主动性不强;在团队工作中充当小组领导者的能力较低。

3.1.3 体育教育专业学生在奥运志愿者工作中遇到意外事件时头脑冷静程度不高但对意外事件处理效果较好,对奥运志愿者工作角色适应速度快;对自己工作重要性认识存在不足但对工作重视度较高;在工作中自我心理调节能力存在不足。

3.1.4 体育教育专业学生在奥运志愿者工作中英语口语交流能力存在严重缺失;对志愿者培训内容学习差;在发现与学习同伴的优点方面存在不足。

### 3.2 建议

3.2.1 运用多媒体等现代化教学手段,教学中采用多种教学方法,加强师生之间的交流与互动,提高学

生学习兴趣。

3.2.2 考试均由多种指标构成,包含理论考试、作业、课堂回答问题、出勤率等指标,争取全面的评价学生,使评价真正为提高学生素质服务,发挥正确的导向推动作用。

3.2.3 在教学中应注意加强学生对同学优点学习能力的培养,做到学习的全面性,从多方面提高学生之间相互学习的能力。

3.2.4 学校应该加大对学生社团的关注和支持力度,给予一定的经济支持,定期给予社团活动一定的指导,提高社团活动的积极性。同时社团内部应完善管理和领导机制,激励机制。真正使学生社团发挥起繁荣校园文化、促进校园和谐发展,育人的重要功能。

3.2.5 在社会实践中应让更多的学生参与到组织、筹划各种文体活动当中,充分发挥大学生的主体性,内容上要思想性与专业性、体力劳动与脑力劳动相结合,以使更多的学生得到更好的锻炼和提高。

### 注释及参考文献:

[1]熊明亮.论当今大学生评价能力[J].心理科学进展,2006(5):28-29.

[2]Volunteerism And Multiculturalism: A Linkage For Future Olympics, George Karlis, the Sport Journal, Volume 6, Number 3,2003.

[3]卢元镇.体育社会学[M].北京:高等教育出版社,2007:139-140.

[4]肖计划.587名青少年学生应付行为研究-年龄、性别于应付方式[J].中国心理卫生杂志,1995(9):100-102.

## Research on Abilities and Quality of Olympic Volunteers in PE Education Department of Beijing Sports University

XU Ming-wei

(Physical Education School, Western China Normal University, Nanchong, Sichuan 637002)

**Abstract:** Using the methods of documentary, questionnaire investigation, expert interview, mathematical statistics method to study the abilities of the students on sports education. The result shows that, the physical education students' abilities and quality of work showed uneven in the Olympic Games, they can play professional advantages to show their strong team work spirit. They also have strong ability to adapt. According to these, we put forward to strengthening the development and innovation of the teaching methods, improving the quality of academic input, reforming the examination methods, strengthening the awareness education of students to establish a comprehensive development concept. We also should create more opportunities for students' participation in after-school practice and at the same time guide students to participate in social practice.

**Key words:** Physical education specialty; Olympic volunteers; Abilities and quality