

浅谈高校职业信息的采集与应用

林丽蓉

(泉州经贸职业技术学院,福建 泉州 362000)

【摘要】在当前社会经济形势下,高校职业指导工作具有重要战略意义。职业信息的科学采集与运用是高校职业指导工作的重要组成部分。本文在分析职业信息采集与职业指导关系的基础上,研究高校科学采集职业信息的方法、原则和渠道,进而探讨如何利用职业信息有效开展高校职业指导工作。

【关键词】职业信息;职业指导;采集;应用;高校

【中图分类号】G473.8 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2009)03-0149-04

党的十七大报告明确指出:“就业是民生之本”。在当前社会经济形势下,高校科学开展和推进包括就业指导工作在内的职业指导工作是保持自身可持续发展的基本要求,也是优化人才资源配置、促进和稳定就业、改善民生问题、构建社会主义和谐社会的必然要求。对职业信息的科学采集与应用是高校开展职业指导工作的一项重要内容。

一 职业信息采集是高校职业指导工作的基础

职业指导指为求职者就业、就业稳定、职业发展和用人单位合理用人,提供咨询服务、指导和帮助的过程^[1]。高校职业指导主要由职业指导中心(或职业指导人员)负责,主要指导对象是学生,指帮助学生客观认识自己,把价值观同知识的学习、素质的发展、能力的提高协调起来,把个人的追求与社会的需要结合起来,科学地规划职业发展,合理选择职业的过程。同时,高校应帮助用人单位合理用人,为其提供咨询与服务。

在职业指导过程中,高校需要向学生和用人单位提供职业信息,与各方交流信息、帮助制定决策等,都决定了高校职业指导人员需要对各种职业信息进行采集与处理工作。职业信息不仅包括学生个人信息(专业文凭、技能水平、实践经历等)、用人单位招聘信息(职业岗位,工作环境、薪酬待遇等),还包括以各种途径传递的有关职业方面的信息:如影响职业供求的因素(社会经济发展形势、产业政策、就业政策等)、职业结构的调整与变化趋势、职业培训和技能鉴定以及职业供求状况等等。

职业信息采集是职业指导工作的基础,伴随职业指导的全过程。脱离职业信息的采集,职业指导将成为无源之水、无根之木。高校必须运用科学的、现代化的手段采集职业信息,及时了解社会经济发展变化趋势对人才的需求,各种专业、职业门类对学生知识、能力的要求,并认真地对这些信息

进行筛选和整理,从而帮助学生实现个人职业的发展和用人单位人尽其才。

二 科学采集职业信息的方法、原则和渠道

(一) 职业信息采集的方法

当今社会已经进入多元化信息时代,高校采集职业信息的方法主要有以下三种。一是全方位采集法。即利用各种资源和途径,暂不考虑行业、地域和学生的志趣,尽可能全面、多渠道采集职业信息,再按照一定的标准进行筛选和整理。该方法保证了信息的全面性和多样性,但针对性较弱,分拣和甄别信息时费力。二是定行业采集法。即根据学生职业倾向和求职的行业范围来采集相关的职业信息。该方法针对性较强,但容易造成职业选择范围过窄。三是定区域采集法。即根据学生择业的地域倾向性来采集信息。该方法轻专业方向、重地区,容易造成过热地区人才供给过剩的情况。高校应根据现实情况,综合利用上述方法来采集信息。

(二) 职业信息采集的原则

1. 准确性和真实性原则。准确与真实是采集职业信息的基本原则。职业信息的准确与否决定着信息的应用是否合理、决策是否科学。因此,采集的职业信息要能真实地反映客观实际,并结合实际需要,有目的地进行整理、分析和排列,去粗取精、去伪存真,才能为职业指导提供真实有效的信息服务。

2. 全面性和针对性原则。职业信息资源越丰富、覆盖面越广泛,高校在进行职业指导、帮助决策时就越有依据。因此,高校在采集职业信息时,应尽可能做到全面性,不断完善职业信息库。但往往由于人力、物力和时间等因素制约,难以采集到所有的职业信息,因而高校可针对专业、学生的志趣和职业选择等方面进行信息采集,至少满足学生就业择业的需要,做到有的放矢。

3.时效性和连续性原则。高校在采集职业信息过程中,一方面应注意判断信息是否过期,另一方面要积极发现、挖掘潜藏在新闻或现象背后的职业信息,尽可能第一时间传递给学生。采集工作不是立刻就完成的,高校应注重工作的连续性,对于各类零碎的、不连贯的信息应善于积累、提炼,使之形成客观系统的真实信息,为职业指导提供有力支持。

4.静态性和动态性原则。静态性和动态性是相对时间变化而言的。从静态方面来看,在一定时间范围内,社会各行各业对人才的需求具有相对的连续性和稳定性,需要我们及时准确地获取当年的需求信息。从动态方面来看,各行业又是在竞争中随着经济的发展、市场的调节求生存、求发展,职业信息是不断在变化中更新。因此,高校必须同时了解、掌握、预测社会各职业供求状况在一个时期内的动态信息,增强职业指导的预见性和主动性。

(三) 职业信息采集的渠道

1.政府方针、政策渠道。高校的人才培养工作是关系社会稳定、和谐发展的民生问题,国家政府部门高度重视。高校可以从中央、地方政府部门发布的政府规划、经济形势、产业政策,稳定和促进就业方面的方针以及各种人才流动政策中获取职业方针政策、职业环境以及职业发展变化趋势等信息。该类信息具有较强的宏观指导作用。

2.职业指导部门渠道。高校可以从全国高校毕业生就业指导中心、各省市区的毕业生就业指导服务机构等专业机构获取职业信息。这些机构采集的职业信息量大,内容全面,涉及范围广。但由于汇集的是全国、全省市区的信息,所花时间较长,时效性较低,需核准采用。此外,社会上的就业中介机构,也是获取职业信息的渠道,但需认真鉴别、谨慎使用。

3.人才市场渠道。经过十年的建立、建设和发展,我国人才市场基本建成了机制健全、运行规范、服务较为周到的体系,在人才流动和人才资源配置上发挥着重要作用。其立足本地、面向全国,定期发布诸如就业形势、职业供给和需求情况、薪酬待遇等信息,有完善的监督流程来确保信息真实合法,这是高校采集职业信息的一条重要渠道。

4.大众传播媒介渠道。由于报刊、电视、广播等大众传播媒介具有信誉高、普及面广、易于大众接受等特点,现在已经成为各类企事业单位介绍经营情况、发展前景和发布人才需求信息的重要途径。很多地方人才交流机构也常利用大众传媒方式向

高校公布本地区的人才需求信息。高校可从这些渠道及时获取职业信息。该类信息传播面广、时效快、竞争性强。

5.网络渠道。网络作为一种新兴的信息源,以其不受时空限制、高效便捷、容量大显示出独有的优越性。教育部、各省市的学生就业信息网已相继开通,向社会提供职业指导和信息服务。很多企事业单位也开设单位网站,通过自身网站或者就业信息网站发布相关职业信息。高校应积极利用网络渠道采集这些信息。该类信息传播速度快、共享程度高、使用成本低、变化频繁。

6.校企合作单位渠道。通过校企合作单位采集信息,相对于其它渠道来说更稳定、更直接。通过加强校企互动交流,聘请专业人士到校开讲座等,可以了解就业形势,较好掌握企业性质、用人专业、岗位需求、劳动报酬、员工培训、行业发展等信息,获得第一手资料。

7.校友信息反馈渠道。校友是不可忽视的职业信息源,对历届毕业生进行信息追踪联系具有重要的价值。通过调查历届毕业生的就业情况或者邀请优秀毕业生回校座谈,可以直接反映本校人才在社会的适用性情况,了解社会职位对从业者知识、技能、职业规范等的要求。高校应采纳他们意见和建议的合理成分,为学校调整专业设置和教学计划服务。

8.其他渠道。高校应不断开发职业信息源,积极利用各种途径采集信息。如可以通过黄页电话簿采集到某地区的所有企业的名字和地址信息,积极发动高校老师的资源获取职业信息等等。

三 充分利用职业信息有效开展高校职业指导工作

(一) 利用职业信息,搭建、完善职业信息平台

高校利用采集的职业信息积极搭建职业信息平台,加大职业信息的发布和宣传力度,让更多的学生、单位和机构掌握职业信息。①搭建职业信息网络平台,介绍学校情况、专业设置、职业供求情况等信息,实现学生和社会单位资源共享。②建立职业信息资料室,开架陈列国家的就业政策文件以及与职业有关的书籍、报刊、杂志,各省(区)需求信息、用人单位情况介绍等各种资料,并不断充实、更新,以供学生查阅和了解。③设立职业咨询室,开展职业咨询和测试工作,定人定岗负责,满足学生随时进行职业咨询的需要。此外,职业指导老师可以通过讲座、个别辅导、电话或网络方式将职业信息提供给学生。为学生提供职业心理测量服务,为

学生提供其人格特征、行为风格、社会能力、职业定向等方面的素质综合评定报告,帮助学生择业获得最佳“人职匹配”。④积极创新信息发布方式,可以利用校园职业信息公告栏、短信平台、宿舍职业信息员等,实现职业信息多角度、多层面的传递。

(二) 利用职业信息,提升高校人才培养水平

高校应坚持以服务为宗旨,以就业为导向,充分利用采集到的职业信息,深化人才培养模式改革,进而提高职业指导的效果和质量。①紧密围绕经济和社会发展对职业人才的需求态势,科学规划和建设特色专业,把工学结合作为人才培养模式改革的重要切入点,重点培养学生的实践能力。②将职业信息纳入系统的教学内容中,全面强化学校的职业教育功能,专业教师的课堂教学应及时引入有关专业学科的科技发展最新信息,更新和完善学生的专业知识结构,同时,注重培养学生的专业技能的拓展、合作、应变能力以及社交、心理承受能力等非技术性的职业能力。③利用所采集的职业信息,专门开设职业指导课程,系统讲授社会职业特点及人职匹配理念,帮助学生树立正确的职业观,形成良好的职业道德和较高的职业素养;指导学生掌握收集和利用职业信息的技巧,帮助学生正确认识专业发展现状,提升就业竞争力,使学生享有多样化、职业化、个性化职业指导服务。④根据职业的发展趋势以及社会对人才的需求条件,推进“双证书”制度,帮助学生开展各种职业技能培训,并取得相关的职业资格证书,为职场生涯提前做好准备。

(三) 利用职业信息,指导学生规划职业生涯

利用充分的职业信息,帮助学生进行职业生涯设计与规划是高校职业指导的一项重要内容。高校职业指导者要树立“以学生为本”的理念,用准确、有效的职业信息服务学生,建立长效的职业指导机制。高校应针对学生所处的不同阶段,提供不同的职业信息。①新生入学后,要提供的职业信息包括专业发展状况与趋势、专业培养人才方向、专业教学内容以及毕业生就业的行业分布等,主要通过入学教育让学生了解自己以及所在专业,树立职业生涯规划意识。②进入二年级阶段后,应提供的职业信息包括社会经济形势、职业发展前景、薪酬标准、社会用人单位对本专业人才能力和资格的要求、技能培训和鉴定等,帮助每个学生真正了解自己,并结合社会环境等影响职业选择或变化的外部

因素,确定职业发展的目标和方向,拟定可行的职业发展规划,明确具体的职业生涯发展途径,并设计具体的活动计划,以期实现个体人生价值的最大化。③针对求职阶段的毕业生,要集中进行就业信息发布与咨询,传授就业政策、就业法律、求职技巧、招聘岗位等信息,为毕业生求职择业做好准备。

(四) 利用职业信息,促进就业指导工作开展

根据国家统计局最新数据显示,2009年,全国将新增611万大学毕业生,历年还有累计近100万毕业生需要解决就业问题^[2]。在高等教育进入大众化和大学毕业生就业形势日趋严峻的阶段,利用职业信息开展就业指导迫在眉睫。①高校应运用各种载体以及以行之有效的多元方式,引导学生认清就业形势,树立正确的就业观念,鼓励毕业生面向基层、生产一线就业,着力开拓就业新渠道。如参加“大学生志愿服务西部”、“三支一扶”、“大学生村官计划”等项目。②做好国家各项有关鼓励毕业生自主创业政策的宣传和引导,积极培养学生的创业意识、创业能力和创业素质,建立大学生创业中心或创业基地,努力为毕业生创业搭建信息指导服务和培训平台。③引导学生利用职业信息,成立学生就业组织,提高学生收集职业信息的技巧和就业能力。中山大学早在2003年11月就成立了学生职业生涯发展协会,目的就是借助学生的力量,做好学生自身的就业指导与服务工作^[3]。④通过多种途径,积极促进大学生尤其是经济困难学生就业。如江南大学建立了“困难家庭未就业毕业生信息库”和动态管理制度,随时发布用人单位的招聘信息,并向用人单位优先推荐^[4]。定期召开校园招聘会,使就业工作走上正规化、制度化轨道。

(五) 利用职业信息,与社会外界交流联系

高校职业指导工作的对象不单是学生,还包括企事业单位。科学利用职业信息,在与用人单位沟通交流的基础上,帮其纠正招聘方式及招聘过程中存在的不规范、不合理的地方,指导用人单位更新观念,改变“重学历”、“不重能力”现象,实现人才优化配置。利用职业信息,高校还可以发现用人单位过程中存在的违法、违规行为,最大程度保护毕业生的合法权益不受侵害。此外,高校通过准确掌握职业信息的多方资料,还可以及时向政府有关职能部门反馈意见,为政府科学制定决策提供服务。

注释及参考文献:

[1] 劳动和社会保障部培训就业司,中国就业培训技术指导中心,创新职业指导——新理念[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2014.

[2] China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

社,2005.

- [2]漆小萍,唐燕.高校学生事务管理[M].广州:中山大学出版社,2005.
- [3]许晓辉,郭安宁,刘伟.高校毕业生就业信息的搜集、整理、利用及有效性控制[J].高等农业教育,2006(6):77-79.
- [4]刘艳.如何利用职业信息做好高校职业指导[J].广东海洋大学学报,2008,28(4):120-123.
- [5]黄明睿.职业信息在高校中的应用研究[J].教育与职业,2008(11):99-100.
- [6]王伟.试论高校职业指导工作的开展与推动[J].教育与职业,2008(11):88-90.
- [7]中华人民共和国国家统计局.2009年一季度经济述评:就业——政策效应初显 形势依然严峻[EB/OL].
<http://www.stats.gov.cn>.
- [8]中华人民共和国教育部.各地各高校加大对就业困难高校毕业生的援助力度[EB/OL].
<http://www.moe.edu.cn>.

Discussion on the Collection and Application of Vocational Information in Universities

LIN Li-rong

(Quanzhou Vocational and Technical College of Economy and Trade, Quanzhou, Fujian 362000)

Abstract: Under nowadays' socio-economic circumstances, the vocational guidance in universities is of significant strategic meanings. Collection and application of vocational information scientifically is an important part of vocational guidance work in universities. Based on analyzing the relationship of vocational information collection and vocational guidance, this paper tries to study the methods, principles and channels of vocational information collection, and further discuss how to effectively make use of vocational information as to carrying out vocational guidance work.

Key words: Vocational information; Vocational guidance; Collect; Application; University