

高等学校学生欠费问题研究

陈国斌

(西华师范大学 计财处,四川 南充 637002)

【摘要】在高等学校办学规模不断扩大的今天,大学生欠费已经成为一个普遍的问题。为了高等教育的健康可持续发展,高校必须思考如何治理学生欠费,本文对此进行了探讨。

【关键词】高等学校学生;欠费;问题;研究

【中图分类号】G647.5 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2007)01-0084-04

随着高等学校办学规模的不断扩大,大学生欠费已经成为当前高校普遍存在的一个问题。就高校的年度预算收入而言,政府投入不到 50%,且增长缓慢;高校的收费收入已占 50% 以上,但收入难以及时足额实现。高校面对上百万、上千万的欠费金额,面对上千人次的欠费学生队伍,必须思考如何管理好收费工作,保障学校正常的办学及发展所需的资金来源。

一、高等学校学生欠费现状的原因分析

(一)家庭经济困难是大学生欠费的主要因素

“富裕中的贫困是我们这个世界中最大的挑战”,我国作为发展中国家,尽管改革开放以来经过了二十多年的发展,但是,从最基本的衣食住行等生活条件到教育、医疗、养老等方面,贫困仍保留了其最古老的内容,随着时代的发展不断衍生出了更新的内涵。

伴随高校教育收费制度的实行,经济困难学生缴费问题日益凸显。教育部在第二十次新闻发布会上公布,2005 年全国普通高校在校生(全日制本科、专科、研究生及第二学士学位学生,下同)总人数为 1450 万人,其中经济困难的学生 294 万人,占在校学生总数的 20%;特困生 123 万人,占在校学生总数的 8%。中国扶贫基金会对 4 省区 20 所高校的调查,农林师范院校贫困生比例超过 30%,特困生比例超过 15%,高校贫困生比例超过 20%,特困生比例超过 8%。

贫困是经济、政治和社会进程相互作用的结果,贫困学生的生活、缴费是时代给高校提出的课题。

(二)“绿色通道”、国家助学贷款政策的实施不理想是影响贫困生交费的重要因素

为切实保证贫困学生顺利入学,教育部规定各公办普通高校必须建立“绿色通道”制度,“任何高等学校不得因新生家庭贫困而拒绝其入学”。新生入学后,高各校要对贫困家庭学生的情况进行认真细致的核实,根据不同情况分别采取不同措施予以资助。目前,国家助学贷款已经成为国家资助高校贫困家庭学生最重要的措施之一。

国家助学贷款是党中央、国务院在社会主义市场经济条件下,利用金融手段帮助家庭经济困难学生顺利完成学业的重大举措。为了保证经济困难学生有学上,国家于 2000 年正式推出了助学贷款政策,但是到 2004 年 6 月底,执行了五年的国家助学贷款实际发放额仅为 52 亿元,全国只有 80 万学生享受了贷款。2004 年 7 月,国务院转发了《关于进一步完善国家助学贷款工作的若干意见》,对原有政策做了调整:一方面放宽了对贷款学生的信用担保条件和还款年限,另一方面在银行、高校、政府之间建立了“利息负担”机制和“风险分摊”机制。在新政策执行的 2004~2005 学年里,全国新增贷款学生 65 万多人,审批合同金额 51.5 亿元,虽较之以前有很大进步,但距离一年 100 亿元的目标仍有相当的距离。而且,不同地区、不同高校之间的情况也不均衡,2005 年教育部批评了执行政策不力的八省区,其中

收稿日期 2006-12-06

作者简介 陈国斌(1967-),女,会计师,主要从事高校教育成本管理和高校收费研究。

有三个到今年 7 月份为止,一分钱都没有贷出去,情况的确令人担忧。总之,国家助学贷款成功率并不理想,越是贫困学生聚集多的地区、院校,越不容易得到贷款。

国家助学贷款体系是一个集政策、福利、教育、金融为一体的混合体,其政策性和社会公益性明显大于赢利性。商业银行素来以追求利润最大化为目标,天生具有“嫌贫爱富”的本性;就成本效益而言,国家助学贷款程序多,手续复杂,管理成本高,其经济效益明显低于其他商业贷款,发放国家助学贷款不是银行最佳的市场选择。可见,一个矛盾客观存在:国家助学贷款是一个政策性贷款,偏要叫商业银行来操作,难怪银行叫屈——“政府请客,银行买单”,难怪学生感觉国家政策好就是自己盼不到。

(三) 部分大学生诚信缺失是拖欠学费的重要因素

诚信是每一位公民应该具备的基本道德素质,大学生作为“天之骄子”本应做得更好。但是,部分大学生为了获得贷款期限长、在校期间又无利息的国家助学贷款,出具虚假证明套取贷款,部分学生信用意识淡薄,到期归还银行贷款不积极,还有的学生将父母所给的学费用于买手机、上网玩游戏、大吃大喝等个人消费;甚至有的学生将学费存入银行赚取利息或作其他投资。

2005 年 12 月底,国家助学贷款中心对最早开办国家助学贷款的 8 个城市 234 所高校所做的调查显示,不良贷款率平均为 12.88%,在各类个人消费贷款品种中较突出;贷款人数违约率为 28.25%;金额违约率为 19.75%;人均违约金额为 3910.46 元,较 2003 年、2004 年同类数据均呈增长趋势。该调查表明,部分学生信用意识淡薄是造成违约的主要原因之一。

(四) 学校内部教育收费管理机制不健全,收费管理与教育不到位,制度性缺陷为学生欠费提供了方便

高等学校对教育收费的管理机制不够完善,体现为:学校对收费工作没有予以足够的重视,学校的收费管理、教学管理、学生管理、后勤服务管理、经费管理等没有形成相互沟通、相互协调、相互牵制的内部管理机制。由于高校对欠费学生的教育与管理不到位,致使一部分学生不交学费照样注册、住宿、上课、考试、评优等,学校对此缺乏相应的制约措施,致使其他学生纷纷效仿,不少有交费能力的学生也等待观望;学校对各职能部门的职责不明确,催交学费的工作没有得到切实的落实,交费管理与经费管理

没有挂钩,教学院系的党政领导对催收学费一无压力二无动力,故使欠费催交成为难题。

(五) 社会舆论和新闻媒体的过分偏袒,助长了部分学生及家长在缴费上与学校的抵触情绪

在公众看来贫困学生与高等学校,前者是弱势群体,后者是强势群体,中国传统文化历来同情弱势一方,因此,社会舆论和新闻媒体的同情心就自然偏向于贫困生。但是,过度的贫困渲染则造成了偏袒,结果一部分大学生以贫困做挡箭牌,能不交就不交,可少交就少交,允许晚交则晚交,不愿贷款想减免,一部分学生及家长滋生了“等、靠、要”的依赖思想,这从客观上助长了故意欠费现象的蔓延,使之成为不良之风。

很多学校都有这样的情况:大一的新生欠费率较低,大二、大三学生的欠费率较高,大四的学生欠费率更高。大学生随着他们对国家、社会、高校关于贫困生政策的执行和“理解”,越来越多地认为贫困就该欠费,银行就该给他(她)贷款,学校就该给予他(她)困难补助直至减免,如果没得到满足则都是政府和学校的不是。

二、完善高等学校教育收费管理的建议

(一) 高校要努力为经济建设和社会文明及进步作贡献

1. 高校要高度重视教育收费工作,坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,以构建社会主义和谐社会、切实解决人民群众反映强烈的教育乱收费为目的,从讲政治、顾大局的高度出发,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,坚持依法收费,用发展的思路和改革的办法管理收费工作。

2. 高校要加强教育成本的管理工作。高等教育是非义务制教育,按照教育成本分担的政策,收费是对教育成本的适当补偿,教育成本是确定收费标准的重要依据之一。当前高校的教育成本居高不下,成本构成中有合理的开支,但也有不合理的开支,高校应当做好教育成本的管理工作,不应当让被教育者为不合理的开支买单。

(二) 国家进一步完善贫困生资助的相关政策

我国已经建立起了以国家助学贷款为主体,辅之以奖学金、勤工助学、特殊困难补助、学费减免的资助高校贫困家庭学生的政策体系,对贫困新生开设了“绿色通道”。由于经济欠发达,国家对教育的投

入滞后于教育的改革与发展,应进一步给高校经费及政策的支持以解决贫困生上学难问题。一是政府加大对特困生的资助力度,对于孤儿、军烈属子女等特困生,政府给予全额资助;二是贫困学生毕业后自愿到边远地区、艰苦行业工作一定期限的,其学费国家给予相应的减免;三是面向市场,对于有学费支付能力的学生开通“黄金通道”,按照限分数、限人数、限金额的办法,满足其上大学的愿望,在一定程度上,使学校利用现有的教学资源缓解国家投入不足的压力;四是切实解决国家助学贷款实施中的具体问题。

(三) 加强学生的诚信道德教育,建立个人信用评价体系

大学生群体是未来社会主义市场经济的重要参与者,对其加强知荣辱、树诚信的道德建设,打造和谐校园,不仅是高校诚信体系建设的重要内容,也是践行社会主义荣辱观的必然要求。学校可通过“两课”教育途径,将诚信教育贯穿其中,加强对大学生诚信的理性认识教育。学校还可以校园文化活动为载体,开展形式多样的诚信教育主题活动,通过专家诚信理论讲座、学生“信用演讲比赛”、信用主题征文活动等,在学生中确立诚实守信的意识,将其作为为人处世的第一准则。

建立个人信用评价体系。配合地方征信及信用评估活动,在高校大力开展征信体系建设,积极推行大学生诚信档案制度。个人诚信档案,是大学生走向社会的“通行证”。应从学生入学开始,为其建立个人信用档案,使其了解到诚信对个人生存和发展的极端重要性。通过一系列有效的数据、事实和行为来记录大学生的诚信度,对其信用状况实行动态管理和实时监控。充分利用信用记录,与银行、企业等展开合作,对学生拖欠贷款、工作违约等失信市场行为形成有效制约。对损害社会的失信行为予以曝光和惩治,用诚信筑起一道坚不可摧的城墙,鞭策大

学生的诚信行为。

(四) 加强高校内部管理制度建设

1. 高校的收费管理实行“校领导负责制”,成立财务处、教务处、研究生处、学生工作部、成人教育学院、后勤部门及各教学院系负责人组成的收费工作领导小组,对全校的收费工作实施领导,确立行政事业性收费按规定报批、服务性收费进行听证、代管性收费学生自愿的原则,明确各单位的责、权、利,各部门各施其责,齐抓共管,定期考核业绩。

2. 客观认定贫困生,区别对待,具体落实各项资助措施。学校应在充分了解学生的家庭经济状况的基础上,对确实困难的学生采取“贷、助、补、减、缓”等措施,通过政府、银行、学校、社会等各方面的努力,切实将资助措施落到实处。

3. 严格执行教育部颁布的《普通高等学校学生管理规定》,对未按照规定完清学费的非贫困生不予注册。

4. 学校财务部门要发挥好收费的管理与服务作用。财务处是具体实施收费的部门,财务处收费工作的效率、服务的意识对提高收费率有重要作用。首先,强化服务意识,主动向学生宣传国家法律、法规,对学生的疑问作耐心细致的解释;其次,应扎实做好学生收费数据的基础工作,确保学生收费数据的准确无误;第三,利用计算机网络高效、系统地实施收费,及时为各单位提供学生的交费情况,为学生提供费用查询服务等。

总之,大学生欠费是高校办学中出现的普遍问题,不仅影响学校的正常办学,也影响学校的建设和发展,我们必须高度重视。解决目前高校学生欠费问题,仅仅靠高校是不够的,全社会必须一起努力,尤其是生源地政府、新闻舆论的正确引导和关注,才能使大学生真正体会到政府、社会的关爱,自觉养成诚信的美德,成为忠于祖国和人民的合格人才,才能确保高等教育事业持续、健康地发展。

参考文献:

- [1]张传武.完善高校助学贷款工作的思考[J].教育财会研究,2005,(6)
- [2]袁东.雨中的山[Z].经济科学出版社,2003,(12)
- [3]西南财经大学.以人为本 规范管理,切实做好教育收费工作.全省高校党风廉政建设暨财务管理工作会议交流资料,2006年9月.

On Ways out for Students' Overdue Tuition and Fees in Universities

CHEN Guo – bin

(Finance Office, China West Normal University, Nanchong, Sichuan 637002)

Abstract: With the enlargement of enrollment, the problems of college students' overdue tuition and fees have become increasingly widespread. However the substantive overdue tuition is influencing the sustainable development of higher education. By analyzing the causes of students' overdue tuition, this paper proposes some measures with regard to this problem.

Key words: College students; Overdue tuition; Problems; Measures

(责任编辑 张荣萍)

(上接 83 页)

and the cultivation of team spirit, the core of the former is studying and sharing innovation together, the key of the latter is trust and confidence. Team spirit is the team's soul, is the enterprise's culture essence, is the true core competence. The development training provides a good way for cultivating team spirit for the enterprise. Purchasing the development training service from specialized company becomes an important way for many enterprises to raise its team spirit.

Key words: Team; Team training; Team spirit; Development training

(责任编辑 张荣萍)