

浅析高校图书馆“开架借阅”的必要性

张亚君, 杨帆

(西昌学院 图书馆, 四川 西昌 615022)

【摘要】高校图书馆必须进行服务创新“开架借阅”,才能为读者提供博览群书的条件、机会和独立学习、独立研究、自我教育的良好环境,才能适应高等教育的改革和发展,才能为高校培养复合型人才提供适宜的空间。

【关键词】高校图书馆;开架借阅;必要性

【中图分类号】G253.3 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2006)02-0148-03

面对高等教育的改革和进一步发展,高校图书馆的重要作用和辅助教学作用日益突出,怎样变高校图书馆封闭式管理为开放式管理,走社会化道路,开展多元化服务,不仅是图书馆自身发展的需要,也是高校面向社会培养合格人才的需要。怎样更好发挥图书馆的重要职能,让教师和学生充分利用、开发图书馆的潜能,给每一位读者提供博览群书的条件、机会和独立学习、独立研究、自我教育的良好环境,这涉及到对图书馆角色功能的重新认识。我认为:面对现实的发展要求,图书馆必须转变角色,进行服务创新,从过去简单被动的服务方式转变为读者自身参与、自助服务的主动高效的服务方式,真正让图书馆变为“知识的集散地”、“信息的传播源”,而“开架借阅”图书就成了发展的必然趋势。所谓的“开架借阅”是指图书馆允许读者直接进入书库、杂志库,直接、自由地选择书刊借阅。

一、图书馆的新形势:广大教师和学生阅读的迫切要求

2004年4月,四所专科学校合并、整合成立了西昌学院,对教学层次和师资水平提出了更高的要求。如何在教学上创新,在科研上有成果,图书馆的辅助教学作用更加突出。教师需要依靠图书馆来实现自己的学习提高,图书馆既为他的知识创新和知识积累提供条件,又为他的科学研究提供了大量的

史料和论据。而教师对教学和科研不断提出的新要求,又为图书馆的进一步发展指出了方向。

社会对学生素质要求的提高,使学生在自我知识结构的完善上也必须借助图书馆。社会需要的是复合型的人才,不仅需要“专”的知识,还需要“博”的知识,而学生仅仅接受教师课堂上和实验室里所传授的知识显然远远不够。学生多方面知识来源于自学,学校图书馆是满足这种需求的好去处和第二课堂,各种馆藏文献为学生提供了可以广泛涉猎的资源,对学生素质教育的培养也有着不可估量的作用。正如伟大的哲学家培根所说:历史使人聪明,诗歌使人富于想象,数字使人庄重,逻辑学和修辞学使人善辩。总之,哲学、文学、艺术、通俗读物是大学生课外阅读的主要书刊,它所反映的思想、描写的人物、叙述的事件和情节对大学生的心理内化、个性养成、价值取向和行为规范有着潜移默化的作用。

因此,面对教师和学生的新的要求,现代图书馆必须以“服务”为宗旨,以“读者”为中心,以“用”为重心。目前,高校图书馆的形势是严峻的,但我们不要因为新的要求使自己陷入恐慌之中,而应该“化”压力为动力,以此作为契机进一步推动图书馆管理的理念转变,深化图书馆的改革。图书馆管理者要开拓思想,以人为本,落实“读者第一,服务至上”的图书馆服务理念,创造条件全心全意为读者服务,为高校培养复合型人才提供适宜的空间。

二、“开架借阅”的必要性意义

收稿日期:2006-03-05

作者简介:张亚君(1972-),女,四川通江人,馆员,主要从事图书馆管理与文献检索研究。

“开架借阅”是对过去那种索书单式借阅的一次变革。索书单式的借阅需要读者在书目检索库中查找自己需要的书目,再递交图书馆的老师去找。这样读者自我选择的空间就小,有时或许老师的疏忽,读者想要的书没有找到,这为读者的知识拓展带来一系列影响,打击了读者上图书馆的积极性,图书馆就成了“藏书阁”。所以过去那种索书单式的借阅在新的形势下已经不能适应教师、学生的需要,必须进行新的服务创新,所以“开架借阅”才显得必要。

1. “开架借阅”简化了手续、方便了读者,以用为主,大大提高了图书的利用率,是一心为读者服务的综合表现。图书馆实现全开架借阅,读者直接入库,不需要馆员和目录作媒介,省去查目、填单、排队等候的时间和许多中间环节,人、书直接见面,外借、浏览、翻阅均可根据需要进行,使读者“各取所需”,既促进了馆藏资源的开发利用,又解决了借书难的问题,大大激发了教师、学生上图书馆的积极性,促进了教师、学生爱读书、会读书、读好书的校园学习氛围,激发了教师、学生的求知欲和进取心,为其主动获取知识,优化自己的知识结构,提高其综合素质,树立科学的道德观和形成科学的思维方法提供了良好空间。

2. “开架借阅”开阔读者视野,陶冶读者情操。读者可紧跟时代步伐,关注各学科理论和专业发展的前沿动态,丰富课堂教学的内容,弥补教材的不足。开架借阅为读者在短时间内浏览所需类目的全部藏书创造了条件,使读者能触类旁通,得到本类和相近类目的图书资料。读者在图书馆可以根据自己的专业和兴趣爱好,阅读大量所学专业的参考书籍和辅导材料,能进一步理解、消化和巩固课堂知识。另外,学生可以在教师的指导下到图书馆进行定题文献信息的检索、查阅和研究,自学一些课程,把教学活动从课堂扩展到图书馆,培养学生独立思考能力和学习能力。高校课堂必将逐渐转变为以学生运用信息手段、主动获得知识为主而教师辅导为辅的教学方式。由于读者广泛接触藏书,并可随意翻阅,拓展了读者知识视野,提高了读者阅读兴趣和阅读效果,加深了对相关学科的了解,从而把学习和研究引向深入。图书馆保藏着大量自古以来中外文化的精萃,开架借阅,内容选取自由,学生可以根据自己的阅读兴趣和爱好,博览群书。这些潜移默化的教育和熏陶对人生观的形成、审美观的提高

和情操的陶冶,比一、二次政治报告或几次思想谈心更加深刻,影响更大,是其他政治思想工作替代不了的。历史上许多有作为的专家学者,都经常出入图书馆,并善于利用图书馆的书刊资料。马克思所著的《资本论》诞生于图书馆,毛泽东同志也曾在图书馆工作学习过,可以说图书馆是培养人才的摇篮,是求得知识、净化灵魂的大学校。

3. “开架借阅”也是图书馆自我发展的一种需要,它可以塑造图书馆的良好形象。社会发展要求馆员有较高的科学文化素质,具有获取各种专业信息的能力,要熟练掌握计算机相关知识,形成一支思想素质高,业务技能强、具有创新意识的队伍。通过“开架借阅”,以读者需求为工作着力点,图书馆员工兢兢业业、以无私奉献、甘为人梯的形象必将更加鲜明。图书馆馆员的学识水平、业务素质以及敬业精神直接关系到图书馆工作质量与图书馆功能的发挥。21世纪对创新型人才为主的复合型人才的迫切需求,为学院的发展提供了广阔空间,同时也面临着巨大的挑战,作为学校三大支柱之一的图书馆在学校的发展中将如何表现,“开架借阅”是必然的选择。在市场经济的条件下,认真贯彻“读者第一,服务至上”,不仅读者欢迎,图书馆随之能树立良好的形象,图书馆事业的发展就有更强的生命力。只有获得广大读者满意,才能说明我们的服务有存在的价值,才能充分体现图书馆的社会性、教育性和学术性在社会生活中的重要作用。图书馆的性质及其社会作用,必须通过读者工作体现出来。读者与馆员相互依存,无论缺少哪个因素,图书馆都无法生存。“开架借阅”急读者之所急,能把读者与馆员更好的结合起来。一个图书馆工作的优劣,不仅要看每天读者人次、藏书数量以及借还书的册数这些纯数量上的东西,而且对图书馆业绩的评价将更多地取决于读者服务的质量、水平和深度。通过“开架借阅”服务,做读者的向导,帮助掌握借阅要领,较好地满足了读者需求,读者就会更加热爱图书馆。由此形成良性循环,图书馆既充分发挥了其作用,又获得了良好的形象。

“开架借阅”既是读者对图书馆在新形势下提出的更高要求,也是图书馆寻求服务创新的一种必然选择。为了适应新的形势和新的要求,图书馆必须树立真正的“服务意识”和“创新意识”,推进高校教师、学生自我知识结构的完善,以进一步实现高校的自我发展。

三、不断完善“开架借阅”，更好地为读者服务

《普通高等学校图书馆规程》指出，高等学校图书馆应加强读者服务工作，健全服务体系，提高馆藏文献资料的利用率，做好流通阅览工作，逐步扩大书刊资料的开架范围，实行常用书刊的开架阅览，短期借阅，提高利用率，降低拒借率，全方位的为（全校师生）读者服务，让图书馆真正成为学校的三大支柱产业之一，充分发挥其教育职能和情报职能。近年来，随着改革的深入发展，我校图书馆在流通阅览服务工作中，将所有书库和阅览室实行了全开架借阅，充分共享馆藏文献资源，发挥了图书馆的教育职能和情报职能，深受读者欢迎。但是，开架借阅极大的方便了读者，提高了图书利用率的同时，也伴随着一系列问题的发生，比如：很容易造成图书的倒乱架；图书将会面临更大的破损（也许是近期的问题）；……给工作带来一些不便。针对这一系列问题，我们认识到：“开架借阅”不仅是对读者的开放，也是对图书馆员工作方式和效果的综合考验。我们要不断探寻、完善新的管理办法，做好以下几方面的工作：

1. 加强导读工作，增强读者借阅的针对性和有效性。图书馆流通部全体工作人员必须熟悉馆藏，增强导读意识，了解学生的阅读倾向，能主动在阅读内容和方法上给读者提供指导和帮助。同时，要特别注意熟悉计算机检索的方法和技巧，引导读者

利用计算机进行多载体文献的检索，必要时还指导读者进行网络环境下的联机目录查询，扩大检索范围，让读者及时查阅最新的文献信息源，增强他们借阅的针对性和有效性。

2. 加强巡视管理，努力维护良好的借阅秩序。全开架的服务方式，读者入库自己找书，人多手杂，容易造成图书乱架，这就对我们的管理提出了新的要求。我们建立了巡视整理制度，注意增强责任心，加强巡视和检查，及时整架归架，发现问题及时处理，破损图书及时修补。

3. 积极开展读者教育，培养读者文明行为。我们积极开展读者教育，使读者养成爱护图书、保护图书的良好习惯；耐心细致地做好开架借阅的管理和图书宣传工作，让学生参与管理；组织一些学生定期来图书馆参加义务劳动，校对、排架、上架、打扫卫生，让他们参与管理，配合工作。

结束语

高校图书馆“开架借阅”将读者服务这一常规工作，从过去简单被动的服务转变为现今读者自身参与、自助服务的主动高效的服务，是对传统图书馆借阅方式的一次变革，是适应社会发展需要的一个进步，是图书馆现代化的重要标志之一。它解决了藏与用的矛盾，图书与读者脱节、图书稿费低、周转率低、呆滞率高的现象，最大限度地满足了读者的需要，表现出旺盛的生命力。

参考文献：

- [1]龙焯. 第二课堂与环境育人[J]. 情报杂志, 2003, 增刊.
- [2]张宽. 书库开架的利弊及对策[J]. 情报杂志, 2003, 增刊.
- [3]张华玲. 高校教学改革与图书馆服务创新[J]. 图书馆论坛, 2003, 增刊.
- [4]陈新颜, 利敏. 以人为本与图书馆服务及管理创新[J]. 图书馆研究, 2002.
- [5]李萍. 论图书馆开架服务的优缺点如何正确处理[A]. 高等教育教学研究论文选集[Z].
- [6]成谷阵. 浅谈我校图书馆的开架借阅[A]. 高等教育教学研究论文选集[Z].
- [7]刘金玲. “藏、借、阅、咨一体化”管理体制下的读者服务工作[J]. 情报杂志, 2003, 增刊.

On the Necessities of Open - Shelf Service in College Libraries

ZHANG Ya - jun, YANG Fan

(Xichang College Library, Xichang Sichuan 615022)

(下转 153 页)

三、结束语

总之,任何事物的发展都不是一成不变的,都是随着时间和条件的变化而不断发展变化的,阅览室的工作也同样如此。因此,要根据实际情况随时改变对阅览室的管理方式方法才能满足社会发展的需

要,特别是读者的需要。现代图书馆阅览室管理人员不能再因循守旧,抱着“守摊子”的想法,而应该成为具有渊博的知识、丰富的经验、满腔的热情,被读者“问不倒”、“难不住”的信息管理员和服务员,这样才能适应现代图书馆发展的方向和要求,才能更好地为读者提供尽可能满意的服务。

参考文献:

- [1] 蒋华. 图书馆阅览室工作人员基本素质浅谈. 图书馆工作, 2000 (4).
- [2] 党黎. 阅览室工作人员应是复合型的优秀管理者. 安阳师范学院学报, 2004 (1).
- [3] 杨军. 认真做好阅览室服务管理工作. 贵图学刊, 2002 (2).
- [4] 陆月英, 张秀峰. 书、刊、报一体化综合阅览模式初探. 图书馆学, 2002 (5).
- [5] 符小峰, 许晶. 论高校图书馆阅览室工作人员的角色定位. 河北科技图苑, 2002年.

Rebuild New Reading – Rooms Service and Administration

CHEN Ping, KUN Yan-chang

(Library of Xichang College, Xichang Sichuan 615022)

Abstract: Reading rooms work is one of the most important parts in library work. It's the key to set up a high quality reading working team, so it can serve readers well. The content and character of high schools' reading rooms work decide the librarians must have high quality and process corresponding knowledge and abilities, that they can worth their salt and provide readers satisfactory serve.

Key words: Library; Serve work; Reading rooms; Recognizing

(责任编辑: 张荣萍)

(上接 150 页)

Abstract: College libraries must put up service modes innovation. Only open – shelf service can provide conditions and chances for readers to read lots of books, and also offer nice environment for readers to study and educate by themselves. At the same time, such service can fit the reform and development of higher education and can provide suitable space for colleges to train all – powerful talents.

Key words: College libraries; Open – shelf service; Necessities

(责任编辑: 张荣萍)