

高校图书馆设立学科馆员的必要性

肖言凤, 谭松涛

(1.西昌学院 四川西昌 615013; 2.凉山州信息中心 四川西昌 615000)

摘 要 :图书馆与高等院校的学科建设与发展有着密切的关系,并对其起着极为重要的作用。本文阐述了新时期高校图书馆设立学科馆员的必要性,提出高校图书馆可以从三方面入手建立一支合格的学科馆员队伍。

关 键 词 :高校图书馆;学科馆员;必要性

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1008-4169(2004)04-0071-03

学科馆员是指高校图书馆委派的、专门与某一院系或学科进行对口联系、主动为用户提供有针对性文献信息服务的图书馆馆员。学科馆员最早出现在 70 年代的美国,称作 Subject Librarian 或 Liaison Librarian (联络馆员)。近年来,我国一些高校图书馆相继设立了学科馆员,如清华大学图书馆、北京大学图书馆分别于 1998 年和 2001 年成立了学科馆员小组;南开大学图书馆也于 2002 年 10 月底建立了学科馆员制度。这些馆的做法基本上差不多,即在各院系选择一名教师作为联系人,称为图书教授或信息教授;针对不同专业,安排具有相关专业背景的馆员负责一个或几个专业;服务对象主要是教师和研究生读者群;主要工作内容是在图书馆和对口院系间架起一座桥梁,为教学、科研提供主动的、深层次的文献信息服务。尽管学科馆员制度在国外已经有几十年的历史,但在国内还刚刚起步,目前仍有大部分高校图书馆尚未建立学科馆员制度,已经建立的也有待提高和完善。本文将从以下两方面探讨高校图书馆设立学科馆员的必要性。

1 高校图书馆设立学科馆员的必要性

1.1 学科馆员是应高校图书馆自身发展的要求而设立的

2002 年 2 月 21 日教育部颁发的《普通高校图书馆工作规程(修订)》第一条明确规定了高校图书馆的性质和地位,指出:“高等学校图书馆是学校的文献中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科研工作的重要组成部分。”它很清楚地告诉我们,高校图书馆是服务性的学术

机构。服务性是图书馆的本质属性,学术性是高质量、高水平服务的基础条件,服务性和学术性二者缺一不可不足以给高校图书馆定位。长期以来受人们主观认识的影响,学术性这一基本特征没有向服务性那样得到普遍的认同。因此,有必要正确认识并强化高校图书馆的学术性特征。

我国首届图书情报学博士柯平在《21 世纪的图书馆员》一文中讲到:世纪的巨变不仅带来图书馆的深刻变革,也必然导致对图书馆职业的渐变。21 世纪图书馆员将面临着重要的角色转换,把握新的形势,探讨角色定位,特别是在原有的重要角色基础上,更新观念,承担新的责任和角色,将具有重要的意义。图书馆员仅仅是为别人服务吗?21 世纪把图书馆员从服务的后台推到了前台,从始终为他人做嫁衣的服务性配角转变为学术与服务并重的主角。这样的转变对图书馆员提出了相当高的要求。

吴建中在他的《21 世纪图书馆新论》一书中强调图书馆员的专业性,从图书馆员与书店营业员和律师、医生的对比提醒图书馆员,如果说图书馆员的责任只不过是提供几本书而已的话,那么图书馆员有时候还不如书店营业员;如果说图书馆员的服务仅仅停留在当“二传手”的话,那么图书馆员将永远得不到医生和律师那样的社会待遇。他认为图书馆员是服务性的职业,本质上,服务是图书馆的天职,评价一个图书馆员是否称职,不是看它提供了多少次服务,而应该看它解决了多少问题。图书馆员只有努力改变自己的形象,成为名副其实的“知识导航员”,“信息咨询专家”,善于为读者解答各种各样的问题,才能真正得到社会的尊重。在《21 世纪图书馆员的使命》一文中,他进一步指出:图书馆职业不仅仅是一

收稿日期: 2004-03-01

本文在写作过程中受到图书馆许志强研究馆员的悉心指导,特此致谢!

个服务性职业,也是一个研究性职业,今天的图书馆员已经不再是守门员,而应该是信息专家和知识导航员。

20世纪的图书馆一直强调服务,是以物理的图书馆作为服务平台的。图书馆员只能在图书馆的建筑里为读者服务,守在书库里,看着阅览室,简直是一个“守门员”。为什么我们还继续停留在20世纪的服务水平,无法走出图书馆?高校图书馆的地位不是靠一个“规程”的规定就能改变的,高校图书馆必须改变观念,顺应时代的要求,通过自身的努力,才能改变形象,获得高校图书馆应有的地位。高校图书馆设立学科馆员,走出图书馆,深入院系为师生服务,就是顺应高校图书馆这一发展要求的。

服务是图书馆的灵魂,图书馆必须通过服务体现其存在的价值和意义,但没有高层次服务的图书馆不能算是一个活的图书馆,只能算是一个藏书楼式的一般的被动的死图书馆。高校图书馆的服务是一种专业性、学术性很强的服务。图书馆服务手段和质量的提高最终依赖于馆员队伍的多学科、多专业性,更依赖于图书馆员的综合素质的提高。试想一个没有专业知识的服务员与一个掌握图书馆学知识和其他专业知识的学科馆员所提供的服务能一样吗?学术性是服务性的提炼、升华、质的飞跃和最高体现。因此,要提升图书馆的工作水平和服务质量,达到最完善的文献信息服务效果,保持图书馆创新和发展旺盛的活力,就必须强化高校图书馆的学术性特征。高校图书馆设立学科馆员,正是强化高校图书馆学术性特征的措施之一。从这个意义上讲,设立学科馆员是高校图书馆自身发展的需要。

1.2 学科馆员是应高校学科建设的需要而设立的

高等学校的学科建设与发展,是学校建设的核心,是学校教学质量、科研水平的关键,是人才培养的重要组成部分,也是学校整体水平和发展潜力的标志,是学校综合实力的象征之一。一个学校要向研究型的大学发展,要创建一流的大学,就必须认真抓好学科建设,加强师资队伍的建设,这样才能培养出创新型、复合型的人才,才能研究出有社会影响的科研成果,提高学校的声誉,对社会、对人类做出较大的贡献。高等学校在进行学科建设与发展评估时,常常把学科专业文献资料情况及获取资料的技术手段也作为评估的条件之一,这就关系到图书馆文献资源、设施、规模、服务情况等综合指数的评价。可见,图书馆与高等学校的学科建设与发展息息相关,它在高等学校的学科建设与发展中起着非常重要的作用。因此,为高等学校的学科建设与

发展提供优质的服务,是图书馆服务工作的重点。

图书馆要为高等学校的学科建设与发展提供优质的服务,关键在于能否为学校教学、科研提供主动的、深层次的文献信息服务。学科馆员的主要职责正是主动积极地为学校教学和科研提供深层次、高水平的文献信息服务。从这个角度来看,学科馆员正是应高校学科建设的需要而设立的。

2 新成立本科院校图书馆设立学科馆员的必要性

专升本院校是我国高等教育转轨改制的必然产物,合并升格后的本科新校的教学、科研对图书馆提出了更高的要求。因此,重视专升本高校图书馆信息服务问题,对专升本院校的未来生存与发展有极为重要的意义。专升本院校由于系部整合,专业调整,生源的改善,老师知识结构的更新,教学内容的拓展和科研水平的提高,要求图书馆把握读者信息需求的新动态,认真分析、研究读者信息需求的新特点,提供适时对口、高质量的信息。从专科学校提升为本科院校后,图书馆服务主体的读者由本科生取代了专科生;作为图书馆服务重点的教师读者的结构也发生了重大的变化,高薪引进或自我进修的高学历、高职称教师的比重均比专科时期有较大幅度的提升,他们再也不满足以往的文献信息的提供方式,而是注重以课题研究为目标,要求针对性强的专业化、精品化的信息服务。这种超越式的需求日趋迫切,对刚刚升格的学院图书馆无疑是个挑战。

针对升本后的读者信息需求特点,图书馆要利用丰富的文献信息资源开展高层次的信息。图书馆的服务重点将从一般服务向信息咨询服务转移,读者提出的咨询问题中往往带有较强的专业性,而且读者层次越高专业性咨询问题越强。这就需要图书馆设置一定数量的与学院专业学科相辅助的学科馆员,解答读者提出的咨询问题,并与专业学科读者建立广泛联系,深入了解他们的文献需求,根据合理建议强化学科文献收集的系统完整,改善图书馆的学科文献收藏结构。这里,学科馆员的主要任务不是研究专业知识成为专家学者,而是依托本身所具备的专业知识,来了解特定专业学科读者的文献需求,按照具体专业学科领域去组织实施文献信息服务。

3 高校图书馆如何建立一支合格的学科馆员队伍

学科馆员作为大学图书馆的形象代表,是图书

馆的知识使者,与各院系用户保持着经常的联系和往来,为他们提供及时的、深入的服务。这就要求学科馆员必须要具备良好的业务素质 and 思想素质。同时,学科馆员必须有高度的事业心和责任感,要有“读者至上”的服务意识,始终把为读者提供优质高效的信息服 务放在第一位,全心全意地为读者服务。只有具备了这些条件才能聘任上岗,才有可能成为一个合格的学科馆员。也就是说,有专业知识固然是成为学科馆员的首要条件,但绝不是说有了专业学科知识就一定可以成为学科馆员。除了专业学科背景外,成为学科馆员还必须具有高度的责任感,热爱图书馆事业,有较强的信息意识和信息组织加工能力。同时,学科馆员也不是终身的,实行的是聘任制,享受权利与义务,工作效率与奖惩挂钩,不胜任的就退下来。

高校图书馆要建立一支合格的学科馆员队伍,目前最大的困难是高素质人才的缺乏。可以从以下几个方面试着去入手:

3.1 在本馆现有馆员中,挑选一些基本符合学科馆员条件的骨干,作为预备学科馆员,给他们压担子,使他们有紧迫感,自觉地学习新知识、新技能,在学中干,在干中学,在实践中锻炼提高。同时,让他们经常有机会参加学术会议,学术讲座,加强交流,获取各方面的信息。这样一来,既提高了图书馆的服务质量,又积累了经验,培养了人才。

3.2 选派一些有专业特长、综合素质较好的馆员进行图书情报专业的中短期脱产进修,系统的学习图书情报理论,提高收集和处理文献信息的能力;或者,让他们在职参加图书情报专业的函授学习、自

学考试,获得较系统的文献资源开发、信息服务方面的知识,提高业务水平。

3.3 加大引进人才的力度,在图书馆目前待遇普遍偏低的情况下,对急需的特殊人才可采用特殊政策,以优惠的待遇吸引他们。假如图书馆也像许多高校吸引教学、科研人才那样去吸引图书情报人才,问题就会迎刃而解了。当然,图书馆同时要加强自身管理,营造良好的学术氛围和人文环境,建立一套能发挥各种人才特长的用人机制,说不准到时候,许多的优秀人才会不请自来。

总之,人才是图书馆能否提供优质服务的 关键因素。图书馆只有跳出传统的人才封闭利用模式,不拘一格选用人才,大胆引进和培养一批应变能力 强、具有创新开拓能力的复合型通才,使图书馆拥有一支专业化、经营型的骨干队伍,善于利用图书馆丰富的文献资源,更好地为各类读者提供优质高效的信息服 务。

参考文献:

- ① 钟伟珍.图书馆在高等学校学科建设与发展中的作用.现代情报,2004.4
- ② 樊瑜.正确理解高校图书馆的学术性.图书馆建设,2004.1
- ③ 柯平.21世纪的图书馆员.图书馆建设,2004.1
- ④ 李碧岩.专升本院校图书馆信息服务应重视的几个问题.大学图书馆学报,2004.2
- ⑤ 张亚军.评“馆员学者化”与“学科馆员”.图书馆工作与研 究,2004.2
- ⑥ 刘波涛.建立和完善高校图书馆“学科馆员”制度的几项措施.图书馆论坛,2004.1

The Necessity of Setting up the System of Subject Librarians

Xiao Yan-feng, Tan Song-tao
(Xichang College, Xichang, Sichuan, 615013)

Abstract: There is a close relationship between the discipline construction and the development in the libraries of institutions of higher learning, which plays an extremely important role in the development of a university or college. This paper deals with necessity of setting up the system of subject librarians in an institution of higher learning, proposes that a university library can proceed with three respects.

Key Words: University Library; Subject Librarian; Necessity