

大学生沟通能力对信息素养的影响研究

——以聊城大学计算机学院为例

李德奎,周帆,岳增刚

(聊城大学计算机学院,山东聊城 252000)

摘要:大学生信息素养作为就业能力的重要因素已经引起了各个高校的重视,但是如何提高大学生的信息素养是学校要认真对待的问题。研究提出沟通能力影响信息素养的假设,对聊城大学计算机学院学生进行了问卷调查后,结果显示大学生沟通能力中的调整能力和传达能力对信息素养的提高有显著的影响。

关键词:大学生沟通能力;信息素养;实证研究

中图分类号:G645.5 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-1891(2018)01-0103-04

Study on the Influence of College Students' Communication Ability on Information Literacy: A Case Study of School of Computer Science of Liaocheng University

LI De-kui, ZHOU Fan, YUE Zeng-gang

(School of Computer Science, Liaocheng University, Liaocheng, Shandong 252000, China)

Abstract: College students' information literacy as an important factor in the employment ability has aroused the attention of various colleges and universities. How to improve the information literacy is the serious problem. This study proposed hypothesis that communication ability affects information literacy. Through the questionnaire survey of students in School of Computer Science of Liaocheng University, the results show that the abilities of adjusting and of communication have a significant impact on the improvement of information literacy.

Keywords: college students' communication ability; information literacy; empirical study

0 引言

人类社会的历史就是一部信息活动的历史,个人或是组织收集自己需要的信息并且通过记录的方式传递给他人并且留给后人。随着社会的进步,这种收集、记录并且传递信息的能力成为现代人必不可少的素养之一。在信息时代,个体的竞争力很大程度上取决于对自己知识体系的把握程度、对社会各种信息的理解程度以及新知识的习得程度,这些能力的基础是个体对信息的感知、利用和转化以及传递相关的,即与个体的信息素养息息相关,大学教育也将大学生信息素养作为就业能力的重要因素来重点培养。

国内很多学者对大学生信息素养的重要性、信息素养的评测指标以及信息素养对就业能力的影响等研究了很多,但是对于影响大学生信息素养的因素的研究却非常少。本研究基于此,提出大学生的沟通能力对信息素养的影响机制的假设,并通过

对聊城大学计算机学院学生的问卷调查验证了所提出的假设。

1 文献研究

1.1 大学生信息素养

信息素养最早是美国信息产业协会1974年的报告中提出,其定义为“利用大量的信息工具以及主要信息来源使问题得到解决的技术和技能”。为了提高大学生的信息素养,国内的研究主要放在对信息素养的重要性以及如何评测信息素养方面。

信息素养作为大学生的基本能力之一,对就业的影响越来越明显。文炯(2013)研究显示,信息素养与就业能力之间有较强的相关性,大学生的信息素养水平与其就业能力之间存在显著正相关^[1]。焦海霞等(2014)研究显示,研究生的信息素养与科研创新能力之间存在着一定的因果关系,即信息素养高的研究生,其科研创新能力也比较高^[2]。这些研究显示了信息素养对大学生的重要性,但是却对如

何才能提高大学生的信息素养能力这一问题研究甚少。

赵飞和肖珑在(2016)在对国外文献综合回顾的基础上,提出了适合中国学生的信息素养评测指标,指出中国大学生的信息素养主要应该从信息意识、信息获取、信息评价、信息分析与利用和信息道德与法律这 5 个角度来进行评测^[1]。吕娜娜等(2017)也提出了通过项目教学法来提高大学生信息素养的建议^[4]。

但是这些研究对信息素养的内在影响机制的研究有一定的不足。如何才能从内在提高大学生的信息意识、信息分析能力?本研究提出了沟通能力对信息素养的影响的假设。

1.2 大学生沟通能力

虽然沟通能力作为人的一种能力经常被提及,但是学术界对他的定义却很模糊,不同的研究者根据自己的研究领域的不同对沟通的定义也不尽相同,在这里我们将沟通作为一种交流来对待,是一种表达思想的过程。人际沟通是一种双边的、互相影响的一种过程。李谦(2002)将人际沟通能力定义为:一个人与他人进行有效信息沟通的能力,包括外在的技巧和内在的动因^[5]。

关于人际沟通能力主要有两种观点:特质论和过程论,特质论认为人际沟通能力是人的一种特质,认为人的沟通能力的特质可以预测人的沟通绩效,过程论认为个体可以用有效和适当的方法进行沟通,而且沟通能力可以习得。因此我们将大学生的沟通能力定义为,大学生将收集到的信息、在合适的时间通过合适的手段向合适的人传递的,并且可以对他人反馈的信息给予快速解读和反馈的一种能力。

2 研究设计

2.1 研究模型及假设

大学生的沟通能力和信息素养之间有着紧密的联系,在现代信息社会,信息的有效使用与能否正确理解信息的内涵并且准确传达有着很大的关系,因此我们假设大学生的人际沟通能力与信息素养之间存在着正相关,具体研究模型如图 1 所示。

如果个人对信息有需求,而且有意识去从周围的环境中去寻找信息的话,需要通过和人沟通才能明确自己对信息的需求,因此沟通能力对信息意识有一定的影响,所以假设 1-1,1-2,1-3 分别为大学生的接受能力、调整能力、传达能力对信息意识有影响。

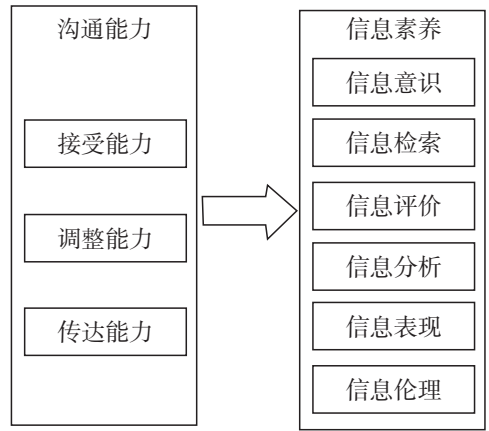


图 1 研究模型

个人在寻找自己需要的信息来解决问题的过程中,如果要降低自己的检索成本,就需要他人的介绍以及向他人学习,因此沟通能力对信息检索也会有一定的影响,所以假设 2-1,2-2,2-3 分别为大学生的接受能力、调整能力、传达能力对信息检索有影响。

个人在信息检索后所获得的信息进行筛选、判断,决定哪些信息有价值的时候,需要和别人沟通来降低判断的错误率,这样沟通能力对信息评价有一定的影响,因此假设 3-1,3-2,3-3 分别为大学生的接受能力、调整能力、传达能力对信息评价有影响。

如果检索到的信息是新的信息,为了理解信息的内容以及判断信息是否有价值,需要对信息理解整理以及传递,这样就需要一定的沟通能力,所以假设 4-1,4-2,4-3 分别为大学生的接受能力、调整能力、传达能力对信息分析有影响。

在信息的收集、评价整理的过程后,更重要的是要对信息内容的表现,因此沟通能力中的接受、调整以及传达能力对信息的表达有影响,所以假设 5-1,5-2,5-3 分别为接受能力、调整能力以及传达能力对信息表达有影响。

最后信息素养中的信息伦理是一个基本素质,个人的沟通能力可以帮助接受正常的伦理观点,判断并且得出哪些信息可以披露哪些信息不能披露等,因此假设 6-1,6-2,6-3 分别为接受能力、调整能力以及传达能力对信息素养有影响。

个人沟通能力测定问项参照了 Kim,etc.(2015)开发的沟通能力测定指标,共 25 个问项^[6],信息素养测定问项参照了 Rhee(2008)^[7]以及赵飞和肖珑(2016)^[3]的研究结果,共 40 个问项。

2.2 样本选择及分析方法

本研究的样本选择了聊城大学计算机学院本科生。近些年社会上对计算机能力的要求越来越

高,学生们对理论的学习非常努力,但是忽视了沟通能力的培养,沟通能力的缺乏反过来限制了理论学习能力的发展,因此本研究通过网络问卷的方法,通过辅导员对整个学院进行了问卷发放,共回收104份有效问卷。其中男生55名,占52.9%,女生49名,占47.1%,基本符合计算机学院的男女比例。

3 实证检验

3.1 信度分析

由于本研究中使用的沟通能力和信息素养的问项已经在前人的研究中被验证过,因此效度分析省略,但是为了验证本研究的数据的信赖度,进行了使用Cronbach's α 系数的信赖度分析,分析结果如表1所示。

表1 问卷项目的Cronbach's α 系数值

因子	测定因素	问项数	Cronbach's α
沟通能力	接受能力	9	0.858
	调整能力	7	0.793
	传达能力	9	0.843
信息素养	信息意识	5	0.731
	信息检索	9	0.864
	信息评价	9	0.907

评价信赖度时,Cronbach's α 系数在0.6以上就可以认为问项间有一定的关系,所以通过表1可以得出,各测定因素之间的问项的信赖度均在0.7以上,可以接受。

3.2 结果分析

大学生的沟通能力对信息意识以及信息检索和信息评价的影响假设检验的结果如表2所示,沟通能力中的接受能力和传达能力对信息意识没有影响,调整能力对信息意识有影响,结果显示其影响力达到了0.443。所以本研究中的假设1-2支持,假设1-1,1-3不支持。沟通能力中的接受能力和调整能力对信息检索有影响,结果显示影响力达到了0.332和0.423。传达能力对信息检索没有影响。所以本研究中的假设2-1,2-2支持,假设2-3不支持。接受能力和调整能力对信息评价有影响,结果显示影响力达到了0.258和0.439。传达能力对信息检索没有影响。所以本研究中的假设3-1,3-2支持,假设3-3不支持。

大学生的沟通能力对信息分析、信息表现与信息伦理的影响假设检验的结果如表3所示,沟通能力中的调整能力和传达能力对信息分析有影响,结果显示其影响力达到了0.362和0.301。接受能力对信息分析没有影响。所以本研究中的假设4-2,4-3

表2 沟通能力对信息意识、信息检索与信息评价的影响

模型	信息意识		信息检索		信息评价	
	非标准化系数	P	非标准化系数	P	非标准化系数	P
常数	0.994	0.011	0.582	0.158	0.416	0.247
接受能力	0.213	0.133	0.332**	0.029	0.258**	0.052
调整能力	0.443**	0.001	0.423**	0.003	0.439**	0.000
传达能力	0.077	0.579	0.002	0.989	0.182	0.161
F	17.974		16.581		29.361	
P	0.000		0.000		0.000	
R ²	0.350**		0.332**		0.468**	

注:**: $P < 0.05$

支持,假设4-1不支持。沟通能力中的调整能力对信息表现有影响,结果显示其影响力达到了0.374。接受能力和传达能力对信息表现没有影响。所以本研究中的假设5-2支持,假设5-1,5-3不支持。调整能力对信息伦理有影响,结果显示其影响力达到了0.432。接受能力和传达能力对信息伦理没有影响。所以本研究中的假设6-2支持,假设6-1,6-3不支持。

表3 沟通能力对信息分析、信息表现与信息伦理的影响

模型	信息分析		信息表现		信息伦理	
	非标准化系数	P	非标准化系数	P	非标准化系数	P
常数	0.595	0.118	0.665	0.147	1.540	0.001
接受能力	0.161	0.247	0.215	0.210	0.042	0.791
调整能力	0.362**	0.005	0.374**	0.016	0.432**	0.004
传达能力	0.301**	0.030	0.272	0.102	0.208	0.189
F	23.782		17.550		10.529	
P	0.000		0.000		0.000	
R ²	0.416**		0.345**		0.240**	

注:**: $P < 0.05$

4 结论

本研究提出了大学生的沟通能力对信息素养的影响的假设,并通过对聊城大学计算机学院学生的问卷调查验证所提出的假设。具体的结论整理如下:

1)沟通能力中的调整能力对信息素养中的信息意识、信息检索、信息评价、信息分析、信息表现以及信息伦理都有正的影响。可以看出调整能力对信息素养的重要性,调整能力是接受信息之后通过对环境的认知以及以前知识的综合之后与沟通对象进行妥协的一种能力。具体来说是一种感知和判断力,这种能力直接能够影响大学生对信息需求的意识,同时主动对信息进行检索,然后通过环境的感知以及先前的知识对信息进行评价和分析,

最后通过一定的方法表现出来,同时这些信息是否符合伦理也通过自己的感知来判断。

2)沟通能力中的传达能力与信息素养中的信息检索、信息评价与分析有正的影响,从概念来讲,传达能力和信息表现有很大的相似之处,但是传达能力是一种表现和传达给他人的一种能力。由于要将合适的信息用合适的方法传达给别人,必须要对信息进行

检索,对检索到的信息进行评价以及分析,这样才能将选择合适的信息以及方法进行传递。

3)沟通能力中的接受能力对信息素养没有影响,接受能力是一种从外部环境接收信息的一种能力,这种能力与学习能力类似,也就是说,对于信息素养来说,大学生的学习能力基本已经可以满足信息时代的要求。

参考文献:

- [1] 文炯.大学生信息素养水平与就业能力的相关性研究[J].图书馆学研究,2013(5):24-28.
- [2] 焦海霞,张晓阳,左健民.基于引文与多目标决策的研究生学术信息素养评价研究[J].情报杂志,2014(5):170-174+124.
- [3] 赵飞,肖琬.大学生信息素养评测研究[J].图书馆论坛,2016(2):106-113+135.
- [4] 吕娜娜,闫微,邓小茹,等.项目教学法在信息素养教学改革中的应用[J].中华医学图书情报杂志,2017(1):75-78.
- [5] 李谦.减缓学生心理和精神上压力的对策[A].中国心理卫生协会青少年心理卫生专业委员会.中国心理卫生协会青少年心理卫生专业委员会第八届全国学术会议论文集[C].中国心理卫生协会青少年心理卫生专业委员会,2002:2.
- [6] KIM J, HAN, SANGWOO, *et al.* Invention of the Self-appraisal Model for Assessing Communicative Competence[J]. Korean Journal of Rhetoric, 2015(23): 389-442.
- [7] RHEE H. The Study on Development of Information Literacy Scales for Undergraduates[D].Korea:Chung-Ang University,2008.

(上接第33页)

参考文献:

- [1] 夏婧竹,王立伟,胡仁之.表面官能团化增强碳纳米笼超级电容器性能[J].无机化学学报,2014,30(9):2099-2104.
- [2] CAO Z, WEI B. A Perspective:Carbon Nanotube Macro-films for Energy Storage [J].Energy Environ.Sci.2013,6(11):3183-3201.
- [3] 谢小英,张辰,杨全红.超级电容器电极材料研究进展[J].化学工业与工程,2014,31(1):63-71.
- [4] 咸绪刚,杜伟,王美丽,等.碳/导电聚合物复合电极材料的研究进展[J].材料导报,2014,28(13):141-144
- [5] 刘玉荣.碳材料在超级电容器中的应用[M].北京:国防工业出版社,2013.
- [6] GAO R, ZHANG Q,SOYEKWO F,*et al.* Novel Amorphous Nickel Sulfide@Cos Double-shelled Polyhedral Nanocages for Supercapacitor Electrode Materials with Superior Electrochemical Properties[J]. Electrochimica Acta, 2017(237):94-101.
- [7] CHIA Y Y,LEE L H,SHAFIABADY N,*et al.* A Load Predictive Energy Management System for Supercapacitor-battery Hybrid Energy Storage System in Solar Application Using the Support Vector Machine[J].Appl. Energy, 2015(137):588-602.
- [8] WU Z,ZHU Y,JI X. NiCo₂O₄-based Materials for Electrochemical Supercapacitors[J]. Journal of Materials Chemistry A,2014,2(36):14759-14772.
- [9] SIMON P,GOGOTSI Y.Charge Storage Mechanism in Nanoporous Carbons and Its Consequence for Electrical Double Layer Capacitors [J]. Philos. Trans., 2010,368 (1923):3457-3467.
- [10] PANDOLFO A G,HOLLENKAMP A F.Carbon Properties and Their Role in Supercapacitors[J]. J. Power Sources, 2006,157(1):11-27.
- [11] LANG J W, YAN X B, LIU W W,*et al.* Influence of Nitric Acid Modification of Ordered Mesoporous Carbon Materials on Their Capacitive Performances in Different Aqueous Electrolytes[J].J. Power Sources,2012,204(1):220-229.
- [12] 夏婧竹,王立伟,胡仁之,等.表面官能团化增强碳纳米笼超级电容器性能无机化学学报,2014,30(9):2099-2104.
- [13] 庄新国,杨裕生,杨冬平,等.表面官能团对活性炭性能的影响[J].电池, 2003,33(4):199-202.
- [14] 李晶,赖延清,李劼,等.超级电容器用高比表面活性炭的制备与电化学表征[J].材料与冶金学报,2008,7(1):33-38.
- [15] SOLUM M S, PUGMIRE R J, JAGTOYEN M,*et al.* Angew. Evolution of Carbon Structure in Chemically Activated Wood [J].Carbon,1995,33(9):1247-1254.
- [16] 韩严和,全燮,薛大明,等.活性炭改性研究进展[J].环境污染治理与设备,2003,4(1):33-37.
- [17] 潘学松.活性炭基超级电容器的制备及应用研究[D].北京:清华大学,2012.
- [18] 叶晓丹,潘雁红,黄宛真,等.竹基活性炭表面改性及电化学性能研究[J].材料导报,2014,28(22):44-48.
- [19] YUAN G H, JIANG Z H, ARAMATA A, *et al.* Electrochemicalbehavior of Activated-carbon Capacitor Material Loaded Withnickel Oxide [J]. Carbon,2005(43):2913-2917.
- [20] TAI Y L, TENG H. Modification of Porous Carbon with Nickeloxide Impregnation to Enhance the Electrochemical Capacitance and Conductivity [J].Carbon,2004(42):2329-2366.