

论科学管理高校图书馆与高素质人才

坤燕昌 李晋蓉

(西昌学院 四川西昌 615013)

摘要:本文分析了高校图书馆实行科学管理与高素质人才之间的关联性,阐述了在网络化时代,高校图书馆迫切需要高素质人才以及高素质人才必备的现代管理知识,提出了高校图书馆队伍建设的发展方向,从多方面论述了科学管理高校图书馆离不开高素质人才。

关键词:高校图书馆;管理;高素质人才

中图分类号:G251

文献标识码:B

文章编号:1008-4169(2004)01-0050-03

高校图书馆管理,是指高校图书馆工作应用现代科学技术原理与方法,根据高校图书馆事业发展的客观规律,最大限度地提高工作效率和质量,以取得最佳的为教学和科研服务的效果。而在图书馆的各类资源中,最能动的资源是人力资源。因此,实行对图书馆资源的科学管理,人力资源的管理是核心问题。

一、高校图书馆有效实行科学管理与高素质人才之间有着密切的关联性

(一)高等学校图书馆实行科学管理是对各项业务工作进行科学管理,且不断提高工作质量和服务水平,最大限度地满足读者的需要。这就涉及到图书馆的组织机构、现代化技术管理、文献资源管理、读者服务管理等方面,而现代化技术管理、文献资源管理等各项业务所需工作人员的素质在知识经济时代高素质、复合型人才是不可或缺的一个因素。

(二)在自动化、网络化环境下,为了推进图书馆网络建设,我们尤其应重视图书馆员的知识须全面更新和提高,其中包括馆员的思维方式、服务意识、知识结构、专业技能等。因此,图书馆必须培养一支既熟悉图书馆基本业务,又具有计算机应用技能;既了解各种形态信息资源,又具有较强的读者服务意识的专业人才队伍,以推动图书馆工作向着自动化、网络化的方向发展。

(三)图书馆管理主要是指图书馆的行政组织与领导。一个图书馆工作水平的高低,实际上就是科学管理水平的高低。没有科学管理,图书馆的整

体工作水平就无法提高,图书馆各方面的作用就无法充分发挥。图书馆科学管理包括图书馆工作的集中化、标准化和管理工作的现代化,各类型图书馆工作机构的设置、劳动组织、工作定额、工作计划、工作统计以及人事管理等。现代图书馆管理的基本要求是图书馆要有健全的规章制度、完善的考核标准、高素质的专业人员和合理的配备、使用等。我国图书馆界在科学管理方面迫切需要提高图书馆管理者的综合素质。

二、网络化时代,未来图书馆馆员的角色将发生嬗变,迫切需要高素质人才

网络环境下,图书馆员的角色将呈现一种多元化的发展趋势,社会发展寄予图书馆员新的期望和要求。高校图书馆的主要任务是促进社会无序信息资源的开发和利用。在网络化时代,电子出版物的急剧猛增和近程、远程信息网络的广泛应用,将为读者提供在更大范围内直接获取信息的机会,但由于信息媒体的多样化和分散化,网络资源的庞大化和复杂化,信息生产的广泛化和无序化,也把读者带入了一个茫茫无际的信息海洋。这就要求图书馆的信息服务人员必须尽快适应信息环境,以“信息资源导航者”的身份帮助和指导读者有效地利用信息资源,这对图书馆员的自身素质提出了更高的要求。

(一)技术进步对图书馆人员的影响

1、现代图书馆的发展对图书馆专业人才的需求正在发生变化,以信息、计算机、通讯三位一体为核心的现代图书馆信息工作迫切需要具有广博知识背景,又接受了图情专业知识训练的复合型人才,即人

收稿日期:2003-05-21

们常说的博专结合的“T”型结构人才。计算机管理的实施,对工作人员的业务水平提出了更高、更深的要求。他们不仅要有现代化管理意识,还要具有一定的专业技能,既掌握现代化设备的使用和操作方法,又具备处理各种信息的专业技术。

2、在图书馆大步前进的过程中,技术进步起到了关键的作用。以往人们获取信息所需的时间得到无限缩减,只要硬件条件具备,你随时随地可以从全球数字图书馆中得到需要的东西。人们可以不受时空的限制共享数据库和多媒体文件,图书馆服务方式发生的这些变革均受到技术进步的推动。在浩如烟海的网上查找信息不但需要技巧,还需要耐心,这就要求图书馆员成为全球信息资源的导航者。对高校图书馆员来说,网络知识极为重要。在这个信息时代中,身为信息媒介的工作人员,如果不懂得获取信息的最新手段,必将被淘汰,在这种压力之下,馆员对新技术一般应采取积极吸纳的态度。可以说,技术进步对图书馆工作人员带来的影响是深远的。

(二)为迎接电子图书馆的挑战,图书馆实行科学管理需要高素质人才

1、任何事业的发展,人的因素都占据着极其重要的位置。世纪之交的图书馆,面临着来自社会各种信息服务机构的冲击,面临着转变职能,谋求进一步发展,而关键在于图书馆从业人员的素质能否适应形势发展的需要。

2、知识经济时代的到来对包括图书情报界在内的社会各方面带来了极其深刻的影响。现代化的图书馆建起来了,计算机等先进的物资设备安装好了,业务管理要实行自动化,书刊资料的分编、检索、借阅等一系列业务工作将由时下的手工操作与自动化相结合转变为完全的自动化。然而懂得电子计算机技术、又懂得图书情报学的人才却远远不能满足需要。高校图书馆应按照合理的结构比例,有计划的聘任多种学科的专业人员。

三、高素质人才所具备的现代管理知识,是图书馆实行科学管理的必要因素

图书馆员具备现代管理知识,就能提高科学管理素质,就能更好地接收和理解决策负责人发出的各种管理信息,增强按照管理规律办事的自觉性,更好地发挥自己的积极性和创造性,从而搞好各自

岗位上的管理工作。只有各岗位、各部门的管理水平提高了,由各岗位、各部门组成的图书馆大系统的科学管理水平才能达到最佳状态。由此可见,图书馆员具备现代管理知识是提高图书馆管理水平最基本的要求。

图书馆的各项具体工作如果没有高素质的图书馆员队伍,再好的决策也难以实施。因此,各图书馆都应把队伍建设摆在重要地位。

(一)图书馆队伍建设要适应信息化社会的要求

未来图书馆员工作的主要对象由传统文献变为网上信息,图书馆员自身也将由文献传递者变为信息导航者,工作手段日益自动化和高科技化,因而未来图书馆对于图书馆从业人员的素质也提出了更高的要求,图书馆队伍建设必须适应变化着的信息化社会的要求。

1、图书馆队伍结构将发生变化。除传统图书馆目前存在的行政管理人员、图书馆专业人员以外,虚拟环境下的图书馆还应有自动化设备设计与维护人员,网络资源建设、检索与网络维护人员,数字化信息转换人员(从事光盘信息、网络信息制作)等,且与网络信息相关的图书馆人员的比重将占优势。

2、图书馆员的知识结构应适时作出调整。图书馆员所掌握的知识要从手工阶段的图书馆学知识转变为网络时代的由图书馆学知识、信息知识和网络知识等构成的新的知识结构。

3、图书馆学专业教育应发生重大变化。现行的培养图书馆专业人才的教育体制、培养目标和课程设置等都应当适应变化的形势,要突出网络时代信息处理与服务所必须的信息科技知识。

4、图书馆从业人员必需终生学习,每隔一段时间,图书馆员必需进行必要的培训与提高。

5、图书馆员必须建立适应信息时代要求的职业道德观念,包括服务观念,爱岗敬业观念,保障信息安全的观念,尊重信息知识产权的观念,诚实客观提供信息的观念,保护用户隐私及商业秘密的观念以及不制作、散布不良信息及信息垃圾的观念等。

(二)高校图书馆要实行科学管理,必须提高人的素质

任何技术都是人创造的,是人掌握和运用的。在网络化时代,建设数字图书馆必须要有一支政治坚定、思想活跃、技术过硬、专业协调、结构合理的专业队伍,充分发挥人的积极性、创造性,才能保证数字图书馆建设顺利进行。

建设这样一支专业队伍,必须要把提高人的素

质放在第一位。要善于发挥现有图书馆人员的作用,积极地培养他们,调动他们的积极性。注重树立正确的世界观、人生观和价值观,培养良好的职业道德,爱岗敬业,无私奉献;要科学地制定和实施人才战略,加大人才培养力度,有针对性地进行各种形式的业务培训,特别是要加强对计算机知识和技术、数字信息技术、网络建设等方面内容的培训。图书馆的队伍结构应该是多类型、多层次的,要有合理的人才资源配置和专业技术知识结构,要采取积极措施调整人员、部门结构,实现结构优化,同时要通过各种渠道引进确有能力的专业人才,以满足实际需要。其中,领导班子建设是关键。要把那些政治思想好,业务与技术精良,作风正派的优秀人才提拔到领导岗位上来,始终保持班子活力,保证图书馆事业的健康发展。此外,还应该在参加学术活动、提供经费保证、评定专业技术职务等方面采取得力措施,以稳定图书馆的专业队伍。

总之,图书馆的管理,就是图书馆的决策负责

人通过决策、计划、组织、指挥、协调和控制等活动,最合理地使用图书馆的人力、物力、财力,使之发挥最大的作用,以达到预期目的、完成图书馆任务的过程。图书馆的工作能否搞好,图书馆管理工作水平能否提高,与图书馆决策负责人管理素质的高低当然有着十分密切的关系,但与图书馆员管理素质的高低同样也有十分密切的关系。决策负责人的决策再科学、计划再严密,都是纸上的东西,离开了分布在各部门各岗位上的图书馆员的贯彻执行,决策就无法付诸实现。因此,高校图书馆要实行科学管理就离不开高素质人才。

参考文献:

- [1] 谭伟.论图书馆人力资源开发.
- [2] 吕丛笑.网络时代图书馆人力资源管理试探.
- [3] 李锋.21世纪图书馆先进理念探索.
- [4] 薛晶.二十一世纪图书馆管理理念新探.
- [5] 张建明.图书馆人本管理探微[J].图书与情报,2003(4): 82-83.

On Scientific Management of a Library and Talents

KUN Yan-chang and LI Jin-rong

(Xichang Institute, Xichang Sichuan 615013)

Abstract: This paper discusses the relation between the scientific management of college libraries and high-quality talents. It points out that at this information age, college libraries are in urgent need of talents and their knowledge in modern management.

Key words: College Libraries; Management; High-quality Talents

(责任编辑:蔡光译)