

西昌市企事业单位信息化管理水平的问卷调查及研究

张千友, 曾 科, 马小丽

(西昌学院, 四川 西昌 615013)

【摘 要】本文通过对西昌市参加会计继续教育和培训的企事业单位会计人员进行问卷调查, 收集第一手的原始资料, 然后利用统计软件 SPSS 采集有效问卷数据, 结合信息系统发展阶段理论“诺兰模型”进行分析, 总结本地区企事业单位管理信息化发展状况, 并分析目前管理信息化面临的主要障碍, 有针对性地提出了几点意见和建议。

【关键词】西昌市; 企事业单位; 信息化管理; 研究

【中图分类号】F270.7 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1891(2009)04-0082-04

1 前言

1.1 政策背景

从党的十四大、十五大将“推进国民经济和社会信息化”写入大会报告, 到十六大明确提出“以信息化带动工业化, 以工业化促进信息化”, 再到十七大报告提出“大力推进信息化与工业化融合”, 充分表明党中央对信息化工作的高度重视。2006年5月, 中共中央办公厅、国务院办公厅联合印发了《2006~2020年国家信息化发展战略》, 并发出通知要求各地区各部门结合实际, 认真贯彻落实。这是我国信息化发展史上首次出现的全国性的中长期发展规划, 也是左右未来十五年信息化建设趋势和走向的一个纲领性文件。

1.2 调查目的

新经济最突出的特征是信息技术的作用。这些新技术使得人们可以迅速收集、分析和传输大量信息, 而这在以前都是难以想象的。在新经济背景下, 攀西地区企事业单位如何凭借资源优势, 利用信息技术, 充分发挥比较优势和后发优势, 实现跨越式的发展, 是摆在地方信息化主管部门面前的一道难题。

目前, 我国西部地区的信息化水平明显落后于东部地区, 为了缩小与东部发达地区企业信息化管理水平的差距, 贯彻落实国家信息化发展战略, 促进信息化与工业化的融合, 本文在问卷调查的基础上, 以研究西昌市地区企事业单位管理信息化发展情况为突破口, 分析企事业单位信息化面临的主要障碍, 总结其中的共性, 探索潜在的规律, 试图为攀西地区的企事业单位寻求一条信息化的可靠路线, 减少他们在信息化过程中不必要的环节, 少走弯路。

1.3 理论依据

在20世纪70年代, 美国管理信息系统专家诺

兰通过对200多个公司、部门发展信息系统的实践和经验的总结, 提出了著名的信息系统进化的阶段模型, 即诺兰模型。诺兰认为, 任何组织由手工信息系统向以计算机为基础的信息系统发展时, 都存在着一条客观的发展道路和规律。诺兰将计算机信息系统的发展道路划分为六个阶段, 即: 初始阶段、传播阶段、控制阶段、集成阶段、数据管理阶段和成熟阶段, 见图1。诺兰强调, 任何组织在实现以计算机为基础的信息系统时都必须从一个阶段发展到下一个阶段, 不能实现跳跃式发展。

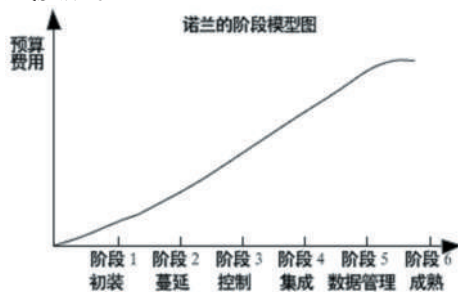


图1 诺兰模型

根据诺兰的阶段模型, 企业信息系统的发​​展往往是从财务部门起步的, 然后才向其他部门蔓延, 因此, 本课题问卷调查对象确定为各企事业单位的会计工作人员, 问卷内容突出会计部门工作的实际情况。

2 研究的内容和方法

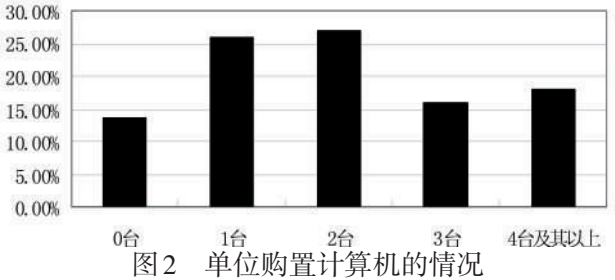
本文通过对参加会计继续教育和培训的企事业单位会计人员进行问卷调查和直接到企业实地考察相结合的形式, 分别按股份公司、国企、集体企业、个体私营企业和行政事业单位各选取一定数量单位作为样本进行调查, 从硬件、网络、软件以及人员等维度对西昌市企事业单位信息化管理水平进行了调查研究。其中, 发放调查问卷120份, 回收问卷101份, 回收率84%, 筛选掉13份漏答问题过半数

的无效问卷,实际有效问卷88份。问卷数据利用专业统计软件SPSS13.0进行统计分析。

3 信息化建设的基本情况

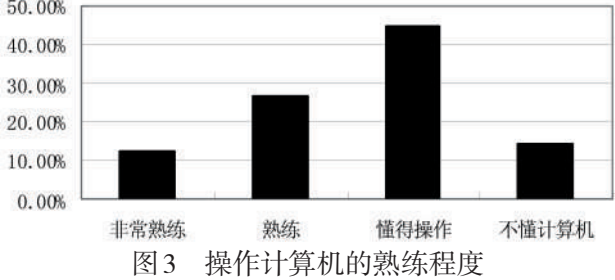
3.1 计算机数量

计算机是信息社会产物,计算机及其网络环境构成单位信息化的物理平台。单位计算机的拥有量在很大程度上反映其利用现代信息处理工具的情况,体现单位信息化水平的“硬实力”。在本次调查中,计算机的购置情况见图2。



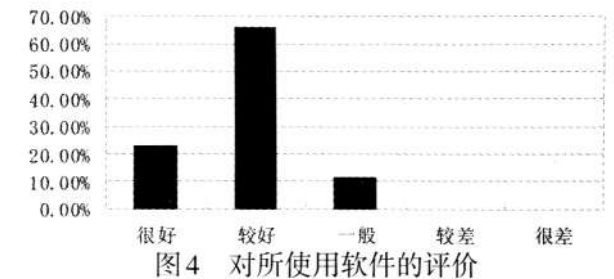
目前还未购置计算机的有12家,占13.64%,拥有1~3台的有60家,占68.18%,拥有4台及其以上的有16家,占18.18%。该数据一方面说明经过近20年的发展,特别是在国家推进信息化战略以来,计算机应用逐步走向普及。与此同时,在调查过程中,还有13.64%的企业没有购置计算机,据了解,有资金方面的原因,也存在观念形态方面的原因,还存在对利用现代信息处理工具提高实际工作效率认识不足的现象。

3.2 单位会计人员操作计算机的熟练程度



计算机操作的熟练程度反映单位员工掌握现代信息化工具的水平,体现单位信息化水平的“软实力”。针对单位会计人员计算机的操作情况进行的调查,计算机操作非常熟练的占12.36%,操作熟练占26.97%,懂得操作的占44.94%,不懂计算机的占14.61%。从统计结果来看,能够使用计算机工作的比例占84.27%,在计算机日益普及的今天,计算机应用水平有了很大的提高。据了解,目前还不懂计算机的员工主要由于年龄偏大,完全缺乏基础,计算机输入仍然是他们的主要障碍。

3.3 单位对所使用软件的评价



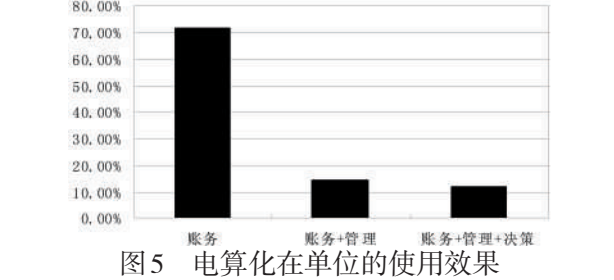
在本次调查中,购置计算机并且配置软件系统单位占样本总数的39.33%。在已经使用了应用软件系统的单位中,有22.86%的单位对软件系统评价很好,有65.71%认为较好,认为一般的有11.43%,反映较差或很差的比例为0。据了解,在采用了信息系统的单位中,普遍反映软件系统能够给他们的工作带来方便,降低了工作的强度,提高了工作的效率。在一定程度上,把员工从繁重、机械的脑力劳动中解放出来,有更多的时间去思考管理过程中非结构化的问题。

3.4 单位会计电算化应用的项目分析

表1 会计电算化的应用项目		
具体应用的项目	单位数	比例
账务系统和报表系统	34	97.14%
工资系统	21	60.00%
固定资产	19	54.29%
应收系统	14	40.00%
应付系统	13	37.14%
存货系统	8	22.86%
财务分析(管理会计)系统	8	22.86%

从表1的统计结果可以看出,企业会计电算化应用的项目主要是帐务和报表处理系统,其次是工资和应收应付系统,固定资产、存货系统的应用较少,财务分析(管理会计)系统的应用则非常少。这表明目前西昌市企事业单位信息化整体应用状况集中在财务部门,基本还处在替代人工记帐、算帐、编制会计报表的简单水平。实现财务业务一体化的单位很少。

3.5 电算化在单位的使用效果



单位电算化是企业管理信息化的第一步,目前单位的电算化水平很大程度上就反映了单位的信

息化程度。从表中可以看出,目前将财务软件主要应用于处理财务工作,占71.43%,而将财务软件系统提供的信息应用到管理或管理决策的单位较少,仅占到25.71%。这说明软件管理系统主要还集中于解决数据处理问题,有一部分单位能够利用软件系统支持管理决策。

4 结论

经过对西昌市范围内的企事业单位进行信息化管理水平的统计和分析,结合诺兰模型,发现目前该地区企事业单位的信息化发展主要还处在初装阶段,即单位(企业、部门)开始购置第一台计算机并初步开发管理应用程序。大家初步认识到计算机的作用,一部分人具有了初步使用计算机的能力,初装阶段大多发生在单位的财务部门。处于初装阶段的主要是企业单位。与此同时,有一部分单位正由初装阶段向传播(蔓延)阶段转变。即随着计算机应用初见成效,信息系统(管理应用程序)从少数部门扩散到多数部门,并开发了大量的应用程序,使单位的事务处理效率有了提高。在该阶段中,数据处理能力发展的最为迅速,但同时出现了许多亟待解决的问题,比如数据冗余性、不一致性、难以共享等。可见,此阶段只有一部分计算机的应用收到了实际的效益。进入传播阶段的单位主要是学校、行政机关。这与近年来各行政事业单位贯彻落实国家信息化发展战略,着力推进“两化融合”,大力实施电子政务密不可分,大大促进了行政事业单位信息化管理的跨越式发展。

4.1 存在的问题

影响企事业单位信息化进程的因素很多,通过以上的实证分析,可以从以下几个方面找原因:

4.1.1 资金和效益。效益不佳,缺乏资金是西昌本地中小企业无法开展信息化、购买功能强大管理软件和升级软件的最大障碍。因此,要搞好管理信息化,企业首先得提高经济效益。

4.1.2 缺乏既懂管理实务又精通信息技术的复合型人才。不少企业的管理信息化工作人员是由过去的会计、出纳、仓管等业务骨干经过短期培训而来,他们虽然财会业务经验丰富,但计算机专业知识却很匮乏,对管理软件的应用方法掌握的不够透彻和熟练,无法有效地利用软件系统去解决工作中实际问题,对于软件运行过程中出现的故障往往也不能及时地排除,严重地影响了管理软件功能的发挥和价值的体现。

4.1.3 思想观念落后。凉山地处欠发达地区,总体来讲社会经济发展滞后。西昌在凉山经济的发展过

程中起极核作用,发展速度较快,但单位管理层对管理信息化的认识依然不足,还存在买计算机来“装饰门面”、重硬件轻软件等传统误区。

4.1.4 缺乏固定的专业服务提供商。西昌地区信息化建设起步晚,底子薄,缺乏长期稳定的本地化的开发团队和实施队伍。目前大多数信息化服务提供商都是从过去的硬件厂商发展而来,普遍的做法是引入国内市场上通用的商品软件,成为本地代理商,负责本地区信息化的咨询、销售、实施及服务工作。由于西昌地区信息化水平不高,对信息化服务需求有限,导致代理商业务清淡,从客观上影响了单位信息化建设的积极性。

4.2 建议

目前西昌企事业单位信息化管理正处在初装和蔓延阶段,针对其在信息化建设过程中存在的主要问题,借鉴东部地区管理信息化发展的成功经验,就如何抓住“两化融合”的历史性机遇,提高本地区企事业单位管理的信息化水平,提出几点意见和建议:

4.2.1 加大宣传力度,更新观念,抓住“两化融合”历史机遇。要让单位员工尤其是领导层意识到全面应用管理信息化对加强经济活动的事前计划、预测和决策、事中管理控制、事后分析评价和提高企业财务与管理水平有重要意义。

4.2.2 培养复合型的管理信息化人才。管理信息化要求管理人员不仅应掌握扎实的管理知识和技能,还应对计算机和软件知识有比较深刻的了解。只有掌握了比较丰富的管理知识,才能根据本单位的情况,利用管理软件系统的特点,为单位预测、决策和控制等管理工作服务。因此,在高校管理学科或会计电算化专业的教学计划中,我们应加强计算机和管理学等课程的设置,注意培养“管理—计算机”型的复合型人才。与此同时,企事业单位也应该鼓励在职业务骨干参加相关管理信息化专业培训,提高自己信息化技能水平。

4.2.3 抓紧开发适合小企业实际业务需求的管理软件。由于缺乏本地化的技术开发团队,引进市场上通用的商品软件实现信息化管理不失为一条捷径。但针对个别特殊业务,也可以引入第三方定制,将相关要求外包给第三方专业的软件开发商,或者请原来系统的开发商进行二次开发。在柔性制造日益成熟的今天,本地中小企业可以根据自己的实际需要,量身定做部分专业管理系统,以解决通用软件系统个性化不足的问题。

4.2.4 提供本地化的一站式服务,提高本地企业信息

化成功率。为了提高本地管理信息系统实施的成功率,急需专业稳定的信息化服务提供商,为本地企事业单位信息化提供完整的解决方案——“all in one”和一站式服务。就目前西昌信息化服务水平

不高,还主要停留在销售财务软件,实施会计电算化的阶段,急需有实力的厂家整合行业资源优势,缩小与一线城市的差距,提高本地信息化服务整体水平。

注释及参考文献:

- [1]黄梯云.管理信息系统(第三版)[M].北京:高等教育出版社,2005.
[2]刘馨.统计学[M].四川:四川大学出版社,2005.

Questionnaire Survey and Study of the Management Level of Information of Enterprises and Institutions in Xichang

ZHANG Qian-you, ZENG Ke, MA Xiao-li
(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Based on the questionnaire survey on the accountant continuation education and training of the accountants of enterprises and institutions, we have collected the firsthand information. It is analyzed by making use of SPSS to gather effective data and combining with the Nolan Model. This paper summarizes the developing situation of information of enterprises and institutions in Xichang and analyzes the major obstacles faced by IT application in management at present. Aiming at these problems, it puts forth some suggestions.

Key words: Xichang; Enterprises and institutions; Information management; Study

(上接71页)

Key Technologies of the Three Nets Blends and its Application in Campus Network

LIU Ya-jun, LI Jin
(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: This article describes the key technologies of the three nets blends: Broadband access network technologies, broadband IP technology, and video coding technology-related characteristics and the application of the campus network, and pointed out that the development trend of the future campus network is to organically integrate the relevant resources, telecommunication networks, computer network and cable television networks.

Key words: The three nets blends; HFC; The campus network